



# MOBILITY SERVICE IT

In collaborazione con **ARC europe**



**RIPARAZIONE IN LOCO  
O TRASPORTO**

**VEICOLO DI CORTESIA\***

**COPERTURA ANCHE ALL'ESTERO\***

\* Servizio soggetto a condizioni



Una MV Agusta aiuta ad esprimere la propria voglia di libertà, e noi vogliamo che tutto fili liscio. Per questo motivo, in qualsiasi circostanza, facciamo del nostro meglio perché che tu possa proseguire il viaggio. Con il **MV Agusta MOBILITY SERVICE**, oltre alla garanzia del costruttore, ti viene offerto un ulteriore vantaggio gratuito, grazie al quale potrai usufruire dei servizi offerti dal nostro partner di mobilità ARC Europe Group e dalla vasta rete di centri di assistenza convenzionati. Veloce ed efficiente per supportarti 24 ore su 24, sette giorni su sette, 365 giorni all'anno.



Scopri di più su questo servizio visitando [www.mvagusta.com/roadside-assistance](http://www.mvagusta.com/roadside-assistance).

**RICAMBI E  
SERVIZIO CHIAVE**

**CENTRO ASSISTENZA MV AGUSTA  
24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7**

**PERNOTTAMENTO**



**CON NOI I NOSTRI CLIENTI  
CONTINUANO IL LORO VIAGGIO**

**IN CASO DI AVARIA AL VEICOLO, PRIMA DI  
ESEGUIRE QUALSIASI INTERVENTO, TELEFONA  
AL CENTRO ASSISTENZA MV AGUSTA!**

NOTA BENE: saranno pagati soltanto i servizi autorizzati dal Centro Assistenza MV Agusta!

**NUMERI DEL SERVIZIO VALIDO DAL 1° GENNAIO 2024:**

NAZIONALE:  
0800 140 010

INTERNAZIONALE:\*\*  
+41 58 827 66 99

\*\* numero a pagamento, i costi possono variare da paese a paese.

# CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELL' MV AGUSTA MOBILITY SERVICE

## **PARTNER COINVOLTI**

MV Agusta e ARC Europe

## **IL SERVIZIO DI MOBILITÀ È VALIDO PER VEICOLI ACQUISTATI O MANUTENUTI NEI SEGUENTI PAESI:**

Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Italia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito (Irlanda del Nord e territori europei, inclusi Gibilterra e Isole del Canale - Guernsey, Jersey, Isola di Man)

## **AREA DI COPERTURA (GUASTI CHE SI VERIFICANO IN UNO DEI SEGUENTI PAESI):**

Albania, Andorra, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Danimarca (incluse le Isole Faroe), Germania, Estonia, Finlandia, Francia (territori europei e isola della Riunione), Macedonia del Nord, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Kosovo, Croazia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Cipro del Nord, Cipro del Sud, Repubblica Ceca, Turchia, Ungheria, Città del Vaticano e Regno Unito (Irlanda del Nord e territori europei inclusi Gibilterra e le Isole del Canale - Guernsey, Jersey, Isola di Man)

## **DURATA DI VALIDITÀ**

12 mesi di protezione gratuita di serie all'acquisto di un veicolo nuovo, a partire dalla data di immatricolazione. Con ogni intervento di manutenzione eseguito da un concessionario ufficiale MV Agusta, la protezione gratuita si estende fino all'intervento di manutenzione successivo per un periodo massimo di 12 mesi. La protezione gratuita è valida alle condizioni sopra menzionate dal primo intervento di manutenzione PER TUTTA LA VITA DELLA MOTO\*\*\*!

## **VEICOLI COPERTI**

I veicoli MV Agusta esclusivamente su strade pubbliche.

## **BENEFICIARI**

Proprietario o conducente del veicolo e passeggero.

## **CAMPO DI APPLICAZIONE**

Accesso a una rete europea di fornitori di servizi e ad un call center di emergenza attivo 24 ore su 24. Il servizio di mobilità è legato al veicolo, di conseguenza gli interventi vengono eseguiti solo dopo averne verificato il numero di telaio.

## I SERVIZI

### **EVENTI COPERTI**

Guasto, atti vandalici, furto, tentato furto\*\*\*\* incidente e incendio.

### **RIPARAZIONE IMMEDIATA**

#### **TRASPORTO**

Se il veicolo non può essere riparato sul posto, verrà trasportato fino al concessionario ufficiale MV Agusta più vicino (o all'officina più vicina), se ubicato a meno di 50 km di distanza.

#### **DEPOSITO**

In caso di avaria il veicolo può rimanere presso un deposito fino a un massimo di 2 settimane, termine oltre al quale va effettuata la riconsegna / il ritiro / la rottamazione.

#### **PARTI DI RICAMBIO**

In caso di guasto all'estero, qualora necessario, il Centro Assistenza MV Agusta provvederà all'invio di parti di ricambio presso un concessionario ufficiale MV Agusta. Costi di spedizione inclusi; costi delle parti di ricambio escluse.

#### **ROTTAMAZIONE ALL'ESTERO**

In caso di atti vandalici, incendio, tentato furto o furto che comportino l'irrimediabilità del veicolo all'estero, potrà essere organizzata la rottamazione del veicolo stesso. Trasporto presso il sito di rottamazione incluso; spese doganali e costi di competenza esclusi.

#### **PERNOTTAMENTO**

In caso di guasto a più di 50 km dal luogo di residenza del conducente del veicolo, se non è possibile effettuare la riparazione del veicolo il giorno stesso in cui viene trasportato fino al concessionario ufficiale MV Agusta, è prevista la copertura delle spese di pernottamento per massimo 2 persone e per non più di 4 notti in un hotel a 3 stelle, con colazione inclusa.

#### **SERVIZIO CHIAVE**

In caso di perdita / furto / rottura della chiave, quando ritenuta la soluzione più adatta, verrà organizzato l'invio di una chiave di riserva. Questa verrà spedita al guidatore o a un concessionario ufficiale MV Agusta che dovrà inoltrare richiesta di una nuova chiave (costi di spedizione inclusi - costi della nuova chiave esclusi, a carico del richiedente).

## I IL TUO VIAGGIO CONTINUA

### **TRASFERIMENTI**

In caso di avaria al veicolo, ci assumiamo le spese per il trasporto da/a un concessionario ufficiale MV Agusta, autonoleggio, hotel, stazione, aeroporto, ecc. per un ammontare massimo di EUR 77 (IVA inclusa).

### **VEICOLO DI CORTESIA**

Se non è possibile effettuare la riparazione del veicolo il giorno stesso in cui viene trasportato fino al concessionario ufficiale MV Agusta, verrà fornita un'auto a noleggio (max. categoria B "Economy"), senza alcuna limitazione di chilometri e con assicurazione standard, fino al termine della riparazione e comunque per non più di 4 giorni lavorativi.\*\*\*\*\*

### **CONTINUAZIONE DEL VIAGGIO**

Se non è possibile effettuare la riparazione del veicolo il giorno stesso in cui viene trasportato fino al concessionario ufficiale MV Agusta, è prevista la copertura delle spese di viaggio (per max. 2 persone) dal luogo del guasto fino al luogo di destinazione o fino al luogo di residenza del conducente del veicolo. Mezzi di trasporto consigliati:

- Taxi se la destinazione dista meno di 50 km
- Treno in 1a classe se la destinazione dista tra 50 e 1.000 km
- Volo in classe economica se la destinazione dista più di 1.000 km

## I SERVIZIO DI TRASPORTO

### **TRASPORTO DEL VEICOLO RIPARATO**

Le spese di viaggio per il ritiro del veicolo riparato presso il concessionario ufficiale MV Agusta vengono sostenute dal Centro Assistenza MV Agusta (mezzi di trasporto come sopra indicato). Se il conducente non può provvedere al ritiro della motocicletta, è possibile dare l'incarico di trasportarla fino all'indirizzo di residenza. In tal caso, il Centro Assistenza MV Agusta rimborserà soltanto le spese di viaggio che il conducente avrebbe dovuto sostenere per il ritiro del veicolo per conto proprio. L'importo residuo è a carico del conducente stesso. Il Centro Assistenza MV Agusta può incaricare un'impresa di trasporto di consegnare il veicolo a domicilio;

in questo caso il costo del trasporto sarà interamente sostenuto dal proprietario del veicolo. Come spiegato sopra, le spese saranno parzialmente rimborsate dal Centro Assistenza MV Agusta a seconda delle circostanze. Questo servizio sarà prestato in caso di:

- guasti, atti vandalici, incendio (sia sul territorio nazionale che all'estero)
- tentato furto (solo all'estero)

### **TRASPORTO DEL VEICOLO NON RIPARATO**

Se il veicolo, dopo essere stato trasportato fino al concessionario ufficiale MV Agusta, non può essere riparato entro 4 giorni lavorativi, verrà trasportato fino al concessionario ufficiale MV Agusta nelle vicinanze del luogo di residenza del conducente (trasporto multiplo). Questo servizio sarà prestato solo in caso di:

- guasti, atti vandalici, incendio (sia sul territorio nazionale che all'estero)
- tentato furto (solo all'estero)

## I DA SAPERE

**Saranno pagati soltanto i servizi che sono stati autorizzati dal Centro Assistenza MV Agusta. Al verificarsi di un'avaria contatta il servizio di assistenza!**

### **USO COMMERCIALE**

Le moto per uso commerciale - ovvero forza pubblica, scuola guida, moto a noleggio - beneficiano di un pacchetto di assistenza ridotto (limitato alla riparazione al lato della strada o al rimorchio).

### **COMBINAZIONE DI SERVIZI**

Veicolo di cortesia, alloggio e continuazione del viaggio non possono essere combinati in una sola pratica.

### **ESCLUSIONI**

Il diritto all'assistenza non è esteso a incidenti:

- Se, al momento dell'avaria, il conducente autorizzato non ha contattato direttamente il Centro Assistenza MV Agusta per organizzare i servizi di assistenza
- Rimborso per servizi che non sono stati richiesti
- Se il guasto è riconducibile a cause di forza maggiore, pericolo di guerre, scioperi, sequestri, decisioni governative, divieti ufficiali, atti di pirateria, esplosioni, effetti nucleari o radioattivi
- Se il guasto si è verificato durante la partecipazione ad eventi sportivi motoristici o allenamenti
- Avarie riconducibili a rimorchi o side-car
- Causati per un uso insolito del veicolo
- Danni causati da parti di ricambio o accessori montati sul veicolo e non autorizzati da MV Agusta
- Avarie a seguito dell'utilizzo da parte di un conducente non autorizzato o sprovvisto di patente di guida
- Avarie non verificatesi su strade pubbliche (utilizzo offroad)

\*\*\* Per le moto con motore tre cilindri e quattro cilindri: max 80.000 km o 8 anni, a seconda della condizione che si verifica per prima

\*\*\*\* Furti e tentati furti coperti se avvenuti all'estero

\*\*\*\*\* Si applicano i termini e le condizioni generali dell'agenzia di noleggio

## IL TUO CONCESSIONARIO UFFICIALE MV AGUSTA:

PERIODO DI VALIDITÀ:

