



# MOBILITY SERVICE SK

V SPOLUPRÁCI S **ARC europe**



OPRAVA NA MIESTE ALEBO  
ODŤAHOVÁ SLUŽBA

I NÁHRADNÉ VOZIDLO\*

I AJ V ZAHRANIČÍ\*

\* Platia určité podmienky



Tvoja nová motorka MV Agusta je synonymom slobody, a to sa nezmení. V každej situácii sa postaráme o to, aby si mohol bezstarostne pokračovať v jazde. S našou zárukou od výrobcu ti ponúkame bezplatnú službu **MV Agusta MOBILITY SERVICE**. S touto zárukou máš prístup do rozsiahlej siete partnerov mobility ARC Europe. Túto rýchlu a nekomplikovanú službu máš k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.



Ďalšie informácie o tejto bohatej ponuke služieb nájdeš na adrese [www.mvagusta.com/roadside-assistance](http://www.mvagusta.com/roadside-assistance).

NÁHRADNÉ DIELY A KLÚČOVÁ  
SLUŽBA

MV AGUSTA MOBILITY  
NON-STOP SERVIS

I UBYTOVANIE



S NAMI SEDÍŠ VŽDY  
PEVNE V SEDLE ...

**V PRÍPADE PORUCHY ZATELEFONUJ NA HORÚCU  
LINKU ASISTENČNÉHO STREDISKA MV AGUSTA!**

Ber na vedomie, že uhradené budú len služby a náklady, ktoré schválilo asistenčné stredisko MV Agusta! .

**SERVISNÉ ČÍSLA PLATÍ OD 1. JANUÁRA 2024**

MEDZINÁRODNÉ:\*\*  
**+421 2 4920 5947**

\*\* Používaním týchto spolplatnených čísel môžu vzniknúť náklady, ktoré sa môžu líšiť v závislosti od danej krajiny.

# NAJDÔLEŽITEJŠIE FAKTY O SLUŽBE MV AGUSTA MOBILITY SERVICE V SKRATKE

## KOOPERAČNÝ PARTNER

MV Agusta a ARC Europe

## SLUŽBA MOBILITY PLATÍ PRE VOZIDLÁ, KTORÉ BOLI KÚPENÉ ALEBO SERVISOVANÉ V NASLEDUJÚCICH KRAJINÁCH:

Rakúsko, Belgicko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Taliansko, Írsko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Spojené kráľovstvo (Severné Írsko a európske územia vrátane Gibraltáru a Normanských ostrovov – Guernsey, Jersey, Ostrov Man)

## ROZSAH PLATNOSTI (PORUCHY, KTORÉ SA VYSKYTNÚ V NASLEDUJÚCICH KRAJINÁCH):

Albánsko, Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Dánsko (vrátane Faerských ostrovov), Nemecko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko (európske teritória a Réunion), Severné Macedónsko, Grécko, Island, Írsko, Taliansko, Kosovo, Chorvátsko, Lotyšsko, Lichtenštajnsko, Litva, Luxembursko, Malta, Monako, Čierna Hora, Holandsko, Nórsko, Rakúsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, San Maríno, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Severný Cyprus, Južný Cyprus, Česká republika, Turecko, Maďarsko, Vatikán a Spojené kráľovstvo (Severné Írsko a európske územia vrátane Gibraltáru a Normanských ostrovov – Guernsey, Jersey, Ostrov Man)

## LEHOTA PLATNOSTI

12-mesačná bezplatná ochrana ako štandard pre každé nové vozidlo odo dňa registrácie. Pri každej servisnej prehliadke u autorizovaného predajcu značky MV Agusta sa bezplatná ochrana predlži do ďalšej servisnej prehliadky, avšak maximálne o 12 mesiacov. V prípade splnenia uvedených podmienok platí bezplatná ochrana od prvej servisnej prehliadky DOŽIVOTNE\*\*\*!

## ZAHRNUTÉ VOZIDLÁ

Vozidlá MV Agusta, ktoré sú výslovne schválené na prevádzku v cestnej premávke.

## PRÍJEMCA

Vlastník alebo vodič a spolujazdec.

## ROZSAH SLUŽIEB

Komplexná celoeurópska sieť poskytovateľov služieb a centrum tiesňového volania, (nepretržitá prevádzka, 365 dní v roku). Služby budú zabezpečované po úspešnom overení čísla VIN (identifikačné číslo vozidla), pretože služba mobility sa vzťahuje na vozidlo.

## SLUŽBY

### KRYTÉ UDALOSTI

Poruchy, vandalizmus, krádež, pokus o krádež\*\*\*\*, nehoda a požiar.

### OPRAVA NA MIESTE

### ODŤAHOVÁ SLUŽBA

Ak sa vozidlo nedá opraviť na mieste, môže sa uplatniť odťahová služba k najbližšiemu autorizovanému predajcovi značky MV Agusta (alebo k predajcovi v mieste pobytu, ak je vzdialený menej než 50 km).

### USKLADNENIE

V prípade poruchy do spätného dodania/vyzdvihnutia/zošrotovania počas maximálne 2 týždňov.

### NÁHRADNÉ DIELY

V prípade poruchy v zahraničí: Poslanie náhradných dielov k autorizovanému predajcovi značky MV Agusta. Náklady spojené s odoslaním sú kryté, náklady na náhradné diely nie sú kryté.

### ZOŠROTOVANIE V ZAHRANIČÍ

V prípade vandalizmu, požiaru, pokusu o krádež alebo krádeže sa zorganizuje zošrotovanie. Preprava na miesto zošrotovania je krytá, colné poplatky a náklady na znalca nie sú kryté.

### UBYTOVANIE

Ak nie je možné opravu vozidla zabezpečiť v deň odtiahnutia k autorizovanému predajcovi značky MV Agusta, a ak k poruche došlo vo vzdialenosti viac ako 50 km od bydliska vodiča, sú kryté náklady na ubytovanie pre max. 2 osoby na max. 4 noci v 3-hviezdičkovom hoteli s raňajkami.

### KLÚČOVÁ SLUŽBA

Pri strate/odcudzení/zlomení kľúča – pokiaľ sa to považuje za najvhodnejšie riešenie – bude zabezpečené dodanie náhradného kľúča vodičovi (vrátane nákladov na doručenie) alebo autorizovanému predajcovi značky MV Agusta.

## VŽDY PEVNE V SEDLE

### CESTOVNÉ NÁKLADY

V prípade potreby prevezmeme náklady do sumy 77 €/porucha (vrátane DPH) za dopravu k autorizovanému predajcovi značky MV Agusta, do požičovne vozidiel, hotela, na železničnú stanicu, na letisko atď. alebo opačne.

### NÁHRADNÉ VOZIDLO

Ak nie je možné opravu vozidla zabezpečiť v deň odtiahnutia k autorizovanému predajcovi značky MV Agusta, zabezpečí sa zapožičanie vozidla (max. kategórie B „Economy“) vrátane bezplatného benzínu a štandardného poistenia, ktoré bude k dispozícii do okamihu dokončenia opráv, avšak maximálne 4 pracovné dni.\*\*\*\*\*

### POKRAČOVANIE V CESTE

Ak nie je možné opravu vozidla zabezpečiť v deň odtiahnutia k autorizovanému predajcovi značky MV Agusta, budú kryté náklady na cestu (pre max. 2 osoby) z miesta poruchy do cieľa cesty, alebo do sídla autorizovaného predajcu. Odporúčané dopravné prostriedky:

- taxík, pokiaľ je do cieľa menej ako 50 km,
- vlak 1. triedy, pokiaľ je cieľ vzdialený od 50 do 1 000 km,
- let ekonomickou triedou, pokiaľ je do cieľa viac ako 1 000 km.

## PREPRAVNÁ SLUŽBA

### PREPRAVA OPRAVENÉHO VOZIDLA

Cestovné náklady na vyzdvihnutie opraveného vozidla u autorizovaného predajcu značky MV Agusta preberá asistenčné stredisko spoločnosti MV Agusta (možné dopravné prostriedky sú uvedené vyššie). Ak vyzdvihnutie jazdcom nie je možné, možno požiadať o transport na adresu bydliska. Asistenčné stredisko spoločnosti MV Agusta zdieľa iba náklady vo výške, v akej by vznikli jazdcomi, pokiaľ by si sám zabezpečoval dopravu na miesto vyzdvihnutia motocykla. Zvyšnú sumu musí uhradiť sám jazdec. Asistenčné stredisko spoločnosti MV Agusta na požiadanie zabezpečí prepravcu alebo profesionálnu doručovateľskú službu pridelenú jazdcomi, ktorý bude priamo platiť za jej služby. Asistenčné stredisko spoločnosti MV Agusta následne preplatí príslušnú časť nákladov podľa vyššie uvedeného kľúča. Táto služba sa použije len v prípade:

- poruchy, vandalizmu, požiaru (v tuzemsku aj v zahraničí),
- pokusu o krádež (len v zahraničí).

### PREPRAVA NEOPRAVENÉHO VOZIDLA

Ak nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní po odtiahnutí k autorizovanému predajcovi značky MV Agusta, bude vozidlo prepravené k autorizovanému predajcovi značky MV Agusta v blízkosti tvojho bydliska (viacnásobná preprava). Táto služba sa použije len v prípade:

- poruchy, vandalizmu, požiaru (v tuzemsku aj v zahraničí),
- pokusu o krádež (len v zahraničí).

## UŽITOČNÉ INFORMÁCIE

**Uhradené budú iba služby, ktoré odsúhlasí asistenčné stredisko MV Agusta. V prípade poruchy volaj na horúcu linku!**

### KOMERČNÉ POUŽITIE

Motocykle na komerčné účely (napr. polícia, autoškola, požičovne motocyklov) budú mať možnosť využívať obmedzený asistenčný balíček (obmedzený na opravu v teréne a odtiahnutie).

### KOMBINÁCIA SLUŽIEB

Poskytnutie náhradného vozidla, ubytovanie a pokračovanie v ceste nie je možné kombinovať v prípade jednej poruchy.

### VÝNIMKY

Nárok na spomínané služby neplatí pre nasledujúce prípady:

- Ak oprávnený vodič nekontaktoval asistenčné stredisko spoločnosti MV Agusta, aby požiadal o poskytnutie asistenčných služieb v okamihu poruchy.
- Žiadne refundácie za služby, ku ktorým nebola predložená žiadosť o refundáciu.
- Ak bola porucha spôsobená vyššou mocou, rizikom vojnového konfliktu, štrajkami, zhabaním, obmedzením na základe rozhodnutia štátnych orgánov, oficiálneho zákazu, pirátstva, výbuchov zariadení alebo nukleárneho či rádioaktívneho účinku.
- Ak porucha vznikla pri účasti na motošportových podujatiach alebo tréningoch
- Poruchy spôsobené príviesom alebo postranným vozíkom
- Škody, ktoré vznikli po nezvyčajnom používaní vozidla
- Škody, ktoré vznikli spôsobené náhradnými dielom alebo príslušenstvom nainštalovaným do vozidla bez povolenia od autorizovaného predajcu MV Agusta
- Poruchy, ktoré vznikli v čase, keď motocykel riadil neoprávnený vodič alebo vodič bez vodičského oprávnenia.
- Poruchy, ktoré sa udiali na verejných komunikáciách (použitie offroad).

\*\*\* Pre 3- a 4-valcové vozidlá: max. 80 000 km alebo 8 rokov, podľa toho, čo nastane skôr;

\*\*\*\* Krádež a pokus o krádež sú kryté, pokiaľ sa porucha stane v zahraničí

\*\*\*\*\* Platia Všeobecné obchodné podmienky požičovne vozidiel

## TVOJ AUTORIZOVANÝ PREDAJCA MV AGUSTA:

DOBA PLATNOSTI:

