



MOBILITY SERVICE NL

In samenwerking met **ARC europe**



| REPARATIE TER PLAATSE OF
| REPARATIE OF WEGSLEEPSERVICE

| RESERVEVOERTUIG*

| OOK IN HET BUITENLAND*

* Bepaalde voorwaarden zijn van toepassing



Je nieuwe MV Agusta-motorfiets staat voor vrijheid en dat moet ook zo blijven. Wij zorgen er in elke situatie voor dat je zonder enig bezwaar verder kunt rijden. Naast onze fabrieksgarantie bieden wij je de gratis **MV Agusta MOBILITY SERVICE**. Hiermee heb je toegang tot ons enorme servicenetwerk van onze mobiliteitspartner ARC Europe. Deze snelle en ongecompliceerde service is 24 uur per dag, zeven dagen per week en 365 dagen per jaar beschikbaar.



Meer informatie over dit uitgebreide serviceaanbod vind je op www.mvagusta.com/roadside-assistance.

| RICAMBI E
| SERVIZIO CHIAVE

| MV AGUSTA MOBILITY 24 UUR PER
| DAG EN 7 DAGEN PER WEEK

| SERVICE ACCOMMODATIE



| MET ONS ZIT JE ALTIJD STEVIG
| IN HET ZADEL ...

**BEL BIJ PECH DE HOTLINE VAN HET MV
AGUSTA-ASSISTENTIECENTRUM!**

Alleen de diensten en kosten die door het MV Agusta-assistentiecentrum zijn goedgekeurd, kunnen worden vergoed!

SERVICENUMMERS GELDIG VANAF 1 JANUARI 2024:

INTERNATIONAAL**:

+31 592 390593

** Door gebruik te maken van dit nummer kunnen kosten ontstaan die van land tot land kunnen verschillen.

DE BELANGRIJKSTE FEITEN VAN DE MV AGUSTA MOBILITY SERVICE AUFIN ÉÉN OOGOPSLAG

SAMENWERKINGSPARTNERS

MV Agusta en ARC Europe

DE MOBILITEITSERVICE IS GELDIG VOOR VOERTUIGEN DIE ZIJN GEKOCHT OF ONDERHOUDEN IN DE VOLGENDE LANDEN:

Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Italië, Ierland, Letland, Litouwen, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk (Noord-Ierland en Europese gebieden inclusief Gibraltar en Kanaaleilanden - Guernsey, Jersey, Isle of Man)

TOEPASSINGSGEBIED (PECH DIE ZICH IN DE VOLGENDE LANDEN VOORDOEN):

Albanië, Andorra, Oostenrijk, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Denemarken (inclusief de Faeröer-eilanden), Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (Europees grondgebied en Réunion), Voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië (VJRM), Griekenland, IJsland, Ierland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Noord-Cyprus, Zuid-Cyprus, Tsjechië, Turkije, Hongarije, Vaticaanstad en het Verenigd Koninkrijk (Noord-Ierland en Europese gebieden inclusief Gibraltar en Kanaaleilanden - Guernsey, Jersey, Isle of Man)

GELDIGHEIDSDUUR

12 maanden gratis standaarddekking bij de aankoop van elk nieuw voertuig, geldig vanaf de registratie. Bij elke servicebeurt bij een erkende MV Agusta-dealer wordt de gratis dekking verlengd tot de volgende servicebeurt, echter maximaal met 12 maanden. De gratis dekking geldt onder de vermelde voorwaarden vanaf de eerste servicebeurt LEVENSLANG***!

GEDEKTE VOERTUIGEN

MV Agusta-voertuigen die uitsluitend zijn goedgekeurd voor gebruik op de openbare weg.

RECHTHEBBENDE OP DIENSTVERLENING

Eigenaar of bestuurder en rijder.

OMVANG DIENSTVERLENING

Een het hele gebied dekkend Europees netwerk van dienstverleners en een alarmcentrale (24 uur per dag, 365 dagen per jaar). Met de diensten wordt begonnen na succesvolle verificatie van het VIN (voertuigidentificatienummer), aangezien de mobiliteitsdienst van toepassing is op het voertuig.

DIENSTVERLENING

GEDEKTE GEVALLEN

Pech, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal****, ongeval en brand.

REPARATIE TER PLAATSE

WEGSLEEPSERVICE

Als het voertuig niet ter plaatse kan worden gerepareerd, kan een sleepservice worden aangevraagd naar de volgende erkende MV Agustadealer (of naar de dealer op de plaats van herkomst indien deze minder dan 50 km verwijderd is).

OPSLAG

Bij pech tot maximaal 2 weken, tot teruglevering/opphaling/sloop.

RESERVEONDERDELEN

Bij pech in het buitenland: Verzending van reserveonderdelen naar de erkende MV Agusta-dealer. Verzendkosten inbegrepen; kosten voor reserveonderdelen niet inbegrepen.

SCHADEGEVAL IN HET BUITENLAND

Bij vandalisme, in geval van brand, poging tot diefstal of diefstal wordt sloop georganiseerd. Transport naar de sloopplaats inbegrepen; exclusief douanerechten en kosten voor de expert.

ACCOMMODATIE

Als de motor niet gerepareerd kan worden op de dag dat hij naar de erkende MV Agusta-dealer wordt gebracht en als de pech meer dan 50 km van het huis van de erkende bestuurder heeft plaatsgevonden, worden de kosten van accommodatie voor maximaal 2 personen voor maximaal 4 nachten in een 3-sterren hotel, inclusief ontbijt, gedekt.

SLEUTELSERVICE

Bij een verloren/gestolen/kapotte sleutel wordt de levering van een vervangende sleutel aan de bestuurder (inclusief verzendkosten) of aan een erkende MV Agusta-dealer geregeld, indien dit als de beste oplossing wordt beschouwd.

ALTIJD STEVIG IN HET ZADEL

REISKOSTEN

Indien nodig nemen wij de kosten van maximaal € 77/pechgeval (inclusief BTW) voor het transport van/naar de erkende MV Agusta-dealer, huur van auto's, hotel, station, luchthaven, enz.

VERVANGEND VOERTUIG

Als de reparatie van het voertuig niet kan plaatsvinden op de dag dat het naar de erkende MV Agusta-dealer is gebracht, wordt een huurauto (max. categorie B "Economy") geregeld, inclusief vrije kilometers en standaardverzekering tot de reparatiewerkzaamheden zijn voltooid, maar voor maximaal 4 werkdagen.*****

HERVATTING REIS

Indien de reparatie van het voertuig niet kan plaatsvinden op de dag dat het naar de erkende MV Agusta-dealer is gebracht, worden de reiskosten (voor max. 2 personen) van de plaats van het pechgeval naar de plaats van bestemming of anders naar de locatie van de erkende dealer gedekt. Aanbevolen vervoermiddelen:

- Taxi, indien de bestemming minder dan 50 km verderop is
- Trein (1e klas), indien de bestemming tussen de 50 en 1000 km verderop is
- Vliegtuig (economy class), indien de bestemming meer dan 1000 km verderop is

TRANSPORTSERVICE

TRANSPORT VAN HET GEREpareERDE VOERTUIG

De reiskosten voor het ophalen van het gerepareerde voertuig bij de erkende MV Agusta-dealer worden vergoed door het MV Agusta-assistentiecentrum (vervoermiddel zoals hierboven). Indien ophalen door de bestuurder niet mogelijk is, kan opdracht worden gegeven tot transport naar het woonadres. Het MV Agusta-assistentiecentrum vergoedt echter alleen de kosten die zouden zijn gemaakt als de bestuurder zelfstandig had gereisd om het voertuig op te halen. Het resterende bedrag moet door de bestuurder zelf worden betaald. Op verzoek organiseert het MV Agusta-assistentiecentrum het vervoer via een transportbedrijf of een professionele bezorgdienst die rechtstreeks opdracht daartoe krijgt van de bestuurder en ook door hem/haar wordt betaald. Zoals hierboven aangegeven, worden de kosten na het transport gedeeltelijk vergoed door het MV Agusta-assistentiecentrum. Deze service wordt alleen in de volgende gevallen verleend:

- Pech, vandalisme, brand (zowel in eigen land als het buitenland)
- Poging tot diefstal (alleen in het buitenland)

TRANSPORT VAN NIET GEREpareERD VOERTUIG

Indien het voertuig na naar de erkende MV Agusta-dealer te zijn gebracht niet binnen 4 werkdagen kan worden gerepareerd, wordt het voertuig naar de erkende MV Agusta-dealer bij jou in de buurt (meervoudig transport) getransporteerd. Deze service wordt alleen in de volgende gevallen verleend:

- Pech, vandalisme, brand (zowel in eigen land als het buitenland)
- Poging tot diefstal (alleen in het buitenland)

GOED OM TE WETEN

Alleen diensten die zijn goedgekeurd door het MV Agusta-assistentiecentrum, worden vergoed. Bel bij pech de hotline!

BEROEPSMATIG GEBRUIK

Motorfietsen voor beroepsmatige doeleinden (bijv. politie, rijnschool, motorfietsverhuur) profiteren van een goedkoper servicepakket (beperkt tot reparatie ter plaatse en ophalen).

COMBINATIE VAN DIENSTEN

De terbeschikkingstelling van een vervangend voertuig, accommodatie en voortzetting van de reis kunnen niet samen voor een-en-hetzelfde pechgeval worden gebruikt.

NIET-GEDEKTE GEVALLEN

Het recht op bovengenoemde diensten geldt niet in de volgende gevallen:

- Als de bevoegde bestuurder bij pech niet direct contact heeft opgenomen met het MV Agusta-assistentiecentrum voor het organiseren van assistentie
- Geen terugbetaling van diensten waarop geen aanspraak is gemaakt
- Als de pech te wijten is aan overmacht, oorlogsdreiging, stakingen, inbeslagnames, overheidsbesluiten, officiële verboden, piraterij, explosies, nucleaire of radioactieve invloeden
- Wanneer de pech zich heeft voorgedaan tijdens deelname aan motorsportevenementen of -trainingen
- Pech die op een aanhangwagen of zijspan terug is te voeren
- Pech die veroorzaakt wordt door oneigenlijk gebruik van het voertuig
- Schade veroorzaakt door een aan het voertuig bevestigd reserveonderdeel of accessoire dat niet door MV Agusta is goedgekeurd
- Pech als gevolg van gebruik door een onbevoegde bestuurder of een bestuurder zonder rijbewijs
- Pech die op niet-openbare wegen heeft plaatsgevonden (offroad-gebruik)

*** Voor 3/4-cilinder-voertuigen: max. 80.000 km of 8 jaar, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet

**** Diefstal en poging tot diefstal zijn gedekt als het incident zich in het buitenland voordoet

*** De algemene voorwaarden van de autoverhuurder zijn van toepassing

HOUW ERKENDE MV AGUSTA-DEALER:

GELDIGHEIDSDUUR:

