



MOBILITY SERVICE NO

I SAMARBEID MED **ARC
europe**



REPARASJON PÅ STEDET ELLER
BERGINGSTJENESTE

ERSTATNINGSKJØRETØY*

OGSÅ I UTLANDET*

* Bestemte vilkår gjelder



Din nye MV Agusta-bike står for frihet, og sånn skal det også fortsette å være. I enhver situasjon sørger vi for at du kan fortsette å kjøre uten bekymringer. I tillegg til vår produsentgaranti tilbyr vi deg en kostnadsfri **MV Agusta MOBILITY SERVICE**. Den gir deg tilgang til det omfattende servicenettverket til vår mobilitetspartner ARC Europe. Denne raske og ukompliserte tjenesten er tilgjengelig for deg 24 timer i døgnet, syv dager i uken og 365 dager i året.



Du finner mer informasjon om dette omfattende servicetilbudet på www.mvagusta.com/roadside-assistance.

RESERVEDELER OG
NØKKELSERVICE

MV AGUSTA MOBILITY SERVICE
DØGNET RUNDT

OVERNATTING



MED OSS ER DU
ALLTID TRYGG

**VED HAVARI RINGER DU VAKTTELEFONEN
TIL MV AGUSTA-ASSISTANSESENTER!**

Vær oppmerksom på at bare de ytelsene og kostnadene som er godkjent av
MV Agusta-assistansesenter kan dekkes!

SERVICENUMMER GYLDIG FRA 1. JANUAR 2024:

INTERNASJONALT:**

+47 21 52 37 52

** Bruk av dette gebyrpliktige nummeret kan medføre kostnader som varierer fra land til land.

EN OVERSIKT OVER DE VIKTIGSTE FAKTAENE OM MV AGUSTA MOBILITY SERVICE

SAMARBEIDSPARTNERE

MV Agusta og ARC Europe

MOBILITETSTJENESTEN ER GYLDIG FOR KJØRETØY SOM ER KJØPT ELLER VEDLIKEHOLDT I FØLGENDE LAND:

Belgia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Ungarn, Italia, Irland, Latvia, Litauen, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Østerrike, Storbritannia samt Nord-Island og de europeiske territoriene Gibraltar og Kanaløyene: Guernsey, Jersey og Isle of Man, Tsjekkia, Tyskland

GYLDIGHETSOMRÅDE (HAVARIER SOM OPPSTÅR I FØLGENDE LAND):

Albania, Andorra, Belgia, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Danmark (inkludert Færøyene), Tyskland, Estland, Finland, Frankrike (europeisk territorium og Réunion), Nord-Makedonia, Hellas, Island, Irland, Italia, Kosovo, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Norge, Østerrike, Polen, Portugal, Romania, Russland, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Nord-Kypros, Sør-Kypros, Tsjekkia, Tyrkia, Ungarn, Vatikanstaten og Storbritannia samt Nord-Island og de europeiske territoriene Gibraltar og Kanaløyene: Guernsey, Jersey og Isle of Man

GYLDIGHETSVARIGHET

12 måneders gratis dekning (som standard) ved kjøp av alle nye kjøretøy, starter ved registrering. Ved hver service hos autoriserte MV Agusta-forhandlere forlenges gratisdekningen frem til neste service, men for maks. 12 måneder. Gratisdekningen gjelder under de oppgitte vilkårene fra første service LIVET UT***!

DEKKEDE KJØRETØY

MV Agusta-kjøretøy som kun er tillatt for offentlig veitrafikk.

YTELSEBERETTIGEDE

Eieren eller føreren og medpassasjer.

YTELSENS OMFANG

Et omfattende europeisk nettverk av servicetilbydere og en nødtelefonsentral (åpen 24 timer i døgnet, 365 dager i året). Ytelserne gis etter vellykket verifisering av VIN (kjøretøyets identifikasjonsnummer), ettersom mobilitetsservicen er knyttet til kjøretøyet.

I YTELSER

DEKKEDE TILFELLER

Havari, hærverk, tyveri, tyveriforsøk****, ulykker og branner.

REPARASJONER PÅ STEDET

BERGINGSTJENESTE

Hvis kjøretøyet ikke kan repareres på stedet, må det fraktes til nærmeste autoriserte MV Agusta-forhandler (eller forhandler på hjemstedet hvis det er mindre enn 50 km unna).

OPPBEVARING

Ved havari opptil 2 uker til retur / henting / vraking.

RESERVEDELER

Hvis du har et havari i utlandet: Sending av reservedeler til den autoriserte MV Agusta-forhandleren. Fraktkostnader er inkludert; kostnader for reservedeler er ikke inkludert.

VRAKING I UTLANDET

Ved hærverk, brann, tyveriforsøk eller tyveri organiseres vraking. Transport til innsamlingssted er inkludert, tollgebyrer og gebyrer til sakkyndig er ikke inkludert.

INNKVARTERING

Hvis kjøretøyet ikke kan repareres samme dag som det fraktes til den autoriserte MV Agusta-forhandleren, og hvis havariet skjedde mer enn 50 km fra den autoriserte førerens bostedsadresse, dekkes innkvarteringsutgiftene for maks. 2 personer i opptil 4 netter i et 3-stjerners hotell, inkludert frokost.

NØKKELSERVICE

Ved tapt / stjålet / ødelagt nøkkel organiseres levering av ny nøkkel til føreren (frakt inkludert) eller til en autorisert MV Agusta-forhandler dersom dette anses som den beste løsningen.

I MED TRYGGHET I RYGGEN

REISEKOSTNADER

Om nødvendig vil vi dekke kostnadene på opptil € 77/havari (inkludert moms) for transport fra/til den autoriserte MV Agusta-forhandleren, leiebilselskapet, hotellet, togstasjonen, flyplassen osv.

ERSTATNINGSKJØRETØY

Hvis kjøretøyet ikke kan repareres samme dag som det taues til den autoriserte MV Agusta-forhandleren, dekkes en leiebil (maks kategori "Economy") inkludert fri kilometer og standardforsikring inntil reparasjonsarbeidet er avsluttet, men maks for 4 arbeidsdager.*****

VIDERE TRANSPORT

Hvis kjøretøyet ikke kan repareres samme dag som det taues til den autoriserte MV Agusta-forhandleren, dekkes reisekostnadene (for maks 2 personer) fra stedet for havariet til reisemålet eller den autoriserte forhandleren. Anbefalte transportmidler:

- drosje dersom reisemålet er mindre enn 50 km unna
- tog på 1. klasse dersom reisemålet er mellom 50 og 1000 km unna
- fly på «Economy Class» dersom reisemålet er mer enn 1000 km unna

I TRANSPORTSERVICE

TRANSPORT AV DET REPARERTE KJØRETØYET

Reisekostnadene for henting av det reparerte kjøretøyet fra den autoriserte MV Agusta-forhandleren dekkes av MV Agusta-assistansesenteret (transportmidler som beskrevet ovenfor).

Hvis føreren ikke har mulighet til å hente motorsykkelen, er det mulig å bestille transport til bostedsadressen. MV Agusta-assistansesenteret refunderer imidlertid kun kostnadene som oppstår ved førerens uavhengige ankomst for henting av kjøretøyet. Resten må føreren selv stå for. På forespørsel kan MV Agusta-assistansesenteret organisere transport gjennom et transportselskap eller en profesjonell leverandør, som bestilles og betales direkte av føreren.

Som nevnt ovenfor vil noen av kostnadene etter transport bli refundert av MV Agusta-assistansesenteret. Denne tjenesten leveres kun i følgende tilfeller:

- havari, hærverk, brann (både i hjemlandet og i utlandet)
- tyveriforsøk (kun i utlandet)

TRANSPORT AV UREPARERT KJØRETØY

Hvis kjøretøyet ikke kan repareres i løpet av 4 arbeidsdager etter at det er tauet til en autorisert MV Agusta-forhandler, transporteres kjøretøyet til en autorisert MV Agusta-forhandler i din nærhet (massetransport). Denne tjenesten leveres kun i følgende tilfeller:

- havari, hærverk, brann (både i hjemlandet og i utlandet)
- tyveriforsøk (kun i utlandet)

I GODT Å VITE

Kun ytelser som er godkjent av MV Agusta-assistansesenteret, dekkes. Ved et havari, ring vakttelefonen!

KOMMERSIELL BRUK

Eiere av motorsykler tiltenkt kommersielle formål (f.eks. politi, trafikkskoler, leiemotorsykler) kan dra nytte av en redusert servicepakke (begrenset til reparasjon og berging på stedet).

KOMBINASJON AV YTELSER

Ytelserne erstatningskjøretøy, innkvartering og videre reise kan ikke benyttes sammen for ett enkelt havari.

TILFELLER SOM IKKE DEKKES

Retten til de ovennevnte ytelserne gjelder ikke ved følgende tilfeller:

- Dersom den autoriserte føreren ikke umiddelbart kontaktet MV Agusta-assistansesenteret ved et havari for å organisere assistanse
- Det gis ingen refusjon for ytelser som ikke har blitt benyttet
- Hvis havariet skyldes force majeure, krigsfare, streik, beslaglegging, statlige beslutninger, offisielle forbud, kapring, eksplosjoner eller radioaktive hendelser
- Hvis havariet oppstod under deltakelse i motorsportskonkurranser eller -treninger
- Havari som skyldes bruk av tilhenger eller sidevogn
- Skader forårsaket av uvanlig bruk av kjøretøyet
- Skader forårsaket av reservedeler eller tilbehør som er montert på kjøretøyet og som ikke er godkjent av MV Agusta
- Havari som skjedde under bruk av en uautorisert fører eller en fører uten sertifikat
- Havari som skjedde utenom offentlig vei («off road»-bruk)

*** For 3/4-sylindrede kjøretøy: maks 80 000 km eller 8 år, avhengig av hva som kommer først

**** Tyveri og tyveriforsøk dekkes hvis hendelsen skjer i utlandet

***** De generelle vilkårene for kjøretøyutleie gjelder

DIN AUTORISERTE MV AGUSTA-FORHANDLER:

GYLDIGHETSVARIGHET:

