



Motorcycle Art
SINCE 1946

MOBILITY SERVICE HU

EGYÜTTMŰKÖDÉSSEN **ARC**
europe



HELYSZÍNI JAVÍTÁS VAGY
ELSZÁLLÍTÁS

CSEREJÁRMŰ*

KÜLFÖLDÖN IS*

* Bizonyos feltételekkel



Új MV Agusta motorkerékpárod egyet jelent a szabadsággal, és mi mindent megteszünk, hogy ez így is maradjon. Minden helyzetben biztosítjuk, hogy gondtalanul folytathasd utadat. Gyártói garanciánkon túl megkapod az ingyenes **MV Agusta MOBILITY SERVICE** szolgáltatást. Ezzel hozzáférhetsz mobilitási partnerünk, az ARC Europe kiterjedt szervizhálózatához. Ez a gyors és egyszerűen igénybe vehető szolgáltatás napi 24 órában, a hét és az év minden napján rendelkezésedre áll.



A szolgáltatással kapcsolatos további információkat a www.mvagusta.com/roadside-assistance oldalon találsz.

PÓTALKATRÉSZEK ÉS
KULCSSZERVIZ

MV AGUSTA NON-STOP MOBILITY
SZOLGÁLTATÁS

SZÁLLÁS



VELÜNK MINDIG BIZTOSAN
ÜLSZ A NYEREGBEN...

**KÉRJÜK, HOGY MEGHIBÁSODÁS ESETÉN
HÍVD AZ MV AGUSTA SEGÉLYSZOLGÁLATI
KÖZPONT FORRÓDRÓTJÁT!**

Kérjük, vedd figyelembe, hogy csak az MV Agusta segélyszolgálati központ által engedélyezett szolgáltatásokat és költségeket térítjük meg!

SEGÉLYSZOLGÁLATI TELEFONSZÁMOK ÉRVÉNYES 2024. JANUÁR 1-TŐL:

BELFÖLDI:

06 80 200 255

NEMZETKÖZI:**

+36 1 345 1731

** Díjköteles telefonszámunk hívása országonként eltérő költséggel járhat.

A LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK RÖVIDEN AZ MV AGUSTA MOBILITY SERVICE SZOLGÁLTATÁSRÓL

EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNEREK

MV Agusta és ARC Europe

A MOBILITY SERVICE A KÖVETKEZŐ ORSZÁGOKBAN VÁSÁROLT VAGY SZERVIZELT MOTORKERÉKPÁROK ESETÉN VEHETŐ IGÉNYBE:

Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Olaszország, Írország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Egyesült Királyság (Észak-Írország és európai területek, beleértve Gibraltárt és a Csatorna-szigeteket, Guernsey-t, Jersey-t és a Man-szigetet)

ÉRVÉNYESSÉGI TERÜLET (A KÖVETKEZŐ ORSZÁGOKBAN FELLÉPŐ MEGHIBÁSODÁS ESETÉN):

Albánia, Andorra, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Dánia (beleértve a Feröer-szigeteket is), Németország, Észtország, Finnország, Franciaország (európai terület és Réunion), Észak-Macedónia, Görögország, Izland, Írország, Olaszország, Koszovó, Horvátország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Hollandia, Norvégia, Ausztria, Lengyelország, Portugália, Románia, Oroszország, San Marino, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Észak-Ciprus, Dél-Ciprus, Cseh Köztársaság, Törökország, Magyarország, Vatikánváros és az Egyesült Királyság (Észak-Írország és európai területek, beleértve Gibraltárt és a Csatorna-szigeteket, Guernsey-t, Jersey-t és a Man-szigetet)

ÉRVÉNYESSÉG IDŐTARTAMA

Minden új jármű vásárlásakor alapszolgáltatásként 12 hónap ingyenes védelem jár, amely a jármű regisztrációjának napján kezdődik. Az ingyenes védelem időtartama a hivatalos MV Agusta-kereskedésekben végzett szervizelés esetén a következő szerviz időpontjáig, de legfeljebb 12 hónappal meghosszabbodik. Az ingyenes védelem az említett feltételek mellett az első szervizeléstartól kezdve a jármű TELJES ÉLETTARTAMÁRA*** kiterjed!

A SZOLGÁLTATÁSSAL LEFEDETT JÁRMŰVEK

Kizárólag közúton történő használatra engedélyezett MV Agusta járművek.

A SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULTAK KÖRE

Tulajdonos vagy járművezető és utas.

A SZOLGÁLTATÁS TERJEDELME

Átfogó, egész Európára kiterjedő szolgáltatási hálózat és segélyhívó központ (az év 365 napján, napi 24 órában hívható). A szolgáltatásnyújtás a járműazonosító szám (VIN) sikeres ellenőrzése után veszi kezdetét, mivel a mobilitási szolgáltatás a járműre vonatkozik.

SZOLGÁLTATÁSOK

A SZOLGÁLTATÁS ÁLTAL LEFEDETT ESEMÉNYEK

Meghibásodás, rongálás, lopás, lopási kísérlet****, baleset és tűzkár.

HELYSZÍNI JAVÍTÁS

ELSZÁLLÍTÁS

Ha a motorkerékpár nem javítható meg a helyszínen, motorkerékpár-mentő elszállíthatja a legközelebbi hivatalos MV Agusta-kereskedőhöz (vagy a lakóhely szerinti márkakereskedőhöz, amennyiben az 50 km-es távolságon belül található).

MEGŐRZÉS

Meghibásodás esetén az újra kiszállítás/elhozatal/lelelejtezés időpontjáig, legfeljebb 2 hétig.

PÓTALKATRÉSZEK

Meghibásodás külföldön: Pótalkatrészek kiszállítása a hivatalos MV Agusta-kereskedőhöz. Szállítási költségekkel együtt, pótalkatrész-költségek nélkül.

LESELEJTEZÉS KÜLFÖLDÖN

Vandalizmus, tűz, lopási kísérlet vagy lopás esetén megszervezzük a selejtezést. A járműbontóba való szállítás költségeivel együtt, a vámköltségek és a szakértői díjak nélkül.

SZÁLLÁS

Ha a járművet a hivatalos MV Agusta-kereskedőhöz való elszállítás napján nem lehet megjavítani, és a meghibásodás a jogosult járművezető lakóhelyétől 50 km-nél nagyobb távolságra történt, akkor legfeljebb 2 személy számára és legfeljebb 4 éjszaka erejéig átvállaljuk a szállodai elhelyezés költségeit 3 csillagos szállodában reggelivel együtt.

PÓTKULCS

Az elvesztett, ellopott vagy tönkrement kulcs pótlására pótkulcsot juttatunk el a járművezetőhöz (a szállítási költségek átvállalása mellett) vagy egy hivatalos MV Agusta-kereskedőhöz, ha ez jobb megoldásnak tűnik.

MINDIG BIZTOSAN A NYEREGBEN

UTAZÁSI KÖLTSÉGEK

Igény esetén meghibásodásonként legfeljebb 77 euró (áfával) költséget térítünk meg a hivatalos MV Agusta-kereskedéshez, járműkölcsonzóhoz, szállodához, pályaudvarhoz, repülőtérhez stb. való oda- és visszaúttal kapcsolatban.

CSEREJÁRMŰ

Ha a járművet a hivatalos MV Agusta-kereskedőhöz való elszállítás napján nem lehet megjavítani, akkor legfeljebb B „Economy” kategóriás bérautóról gondoskodunk a javítás befejezéséig, de legfeljebb 4 munkanapon keresztül (kilométer-korlátolás nélküli ingyenes használattal és alapbiztosítással).*****

AZ UTAZÁS FOLYTATÁSA

Ha a járművet a hivatalos MV Agusta-kereskedőhöz való elszállítás napján nem lehet megjavítani, átvállaljuk (legfeljebb 2 személy) utazási költségét a meghibásodás helyétől az úti célig vagy a hivatalos kereskedő telephelyéig történő utazás vonatkozásában. Javasolt közlekedési eszközök:

- Ha az úti cél 50 km távolságon belül van: taxi
- Ha az úti cél 50 és 1000 km közötti távolságon belül van: vonat (első osztályú kocsiban)
- Ha az úti cél 1000 km távolságon kívül van: repülő (turistaosztályon)

SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

MEGJAVÍTOTT JÁRMŰ SZÁLLÍTÁSA

A megjavított jármű hivatalos MV Agusta-kereskedőtől történő elhozatalával kapcsolatos utazási költségeket az MV Agusta segélyszolgálati központ fedezi (a fentiekben ajánlott közlekedési eszközökkel). Ha a járművezető nem tudja átvenni a motorkerékpárt, akkor lakóhelyre való szállítást is igénybe lehet venni. Ilyen esetben azonban az MV Agusta segélyszolgálati központ szintén csak azokat a költségeket téríti meg, amelyek akkor merültek volna fel, ha a járművezető maga utazik el a járműért. Az utazási költségek fennmaradó részét a járművezető fizeti. Külön kérésre az MV Agusta segélyszolgálati központ szállítócédét vagy professzionális futárszolgálatot biztosít, amelyet közvetlenül a járművezető bízik meg és fizet ki. Az MV Agusta segélyszolgálati központ a fentieknek megfelelően utólag megtéríti a költségek egy részét. Ez a szolgáltatás csak a következő esetekben vehető igénybe:

- Meghibásodás, rongálás, tüzeset (bel- és külföldön)
- Lopási kísérlet (csak külföldön)

JAVÍTHATATLAN JÁRMŰ SZÁLLÍTÁSA

Ha a jármű nem javítható meg a hivatalos MV Agusta-kereskedőhöz történő szállítást követő 4 munkanapon belül, a motorkerékpárt a lakóhelyed közelében található hivatalos MV Agusta-kereskedőhöz szállítjuk (multi-transzport). Ez a szolgáltatás csak a következő esetekben vehető igénybe:

- Meghibásodás, rongálás, tüzeset (bel- és külföldön)
- Lopási kísérlet (csak külföldön)

HASZNOS TUDNIVALÓK

Csak az MV Agusta segélyszolgálati központ által engedélyezett költségeket térítjük meg. Meghibásodás esetén hívj a segélyszolgálat forródrótját!

KERESKEDELMI CÉLÚ FELHASZNÁLÁS

A kereskedelmi célra használt motorkerékpárokra (pl. rendőrség, járművezető-oktatás, kölcsönzés) csak szűkebb körű szolgáltatás csomag vonatkozik (ami a helyszíni járműjavítást és a szállítást tartalmazza).

SZOLGÁLTATÁSOK ÖSSZEONÓSA

A cserejárművet, a szállást és az utazás folytatását egyazon meghibásodás keretein belül nem lehet összevonni.

A SZOLGÁLTATÁS ALÓL KIZÁRT ESEMÉNYEK

Az alábbi esetekben nem vehető igénybe az említett szolgáltatások:

- Ha a jogosult járművezető a meghibásodás időpontjában nem lépett közvetlenül kapcsolatba az MV Agusta segélyszolgálati központtal a szolgáltatások megszervezéséhez
- Az igénybe nem vett szolgáltatásokra nem igényelhető pénzvisszatérítés
- Ha a meghibásodás a következő tényezők valamelyikére vezethető vissza: vis maior, háborús kockázat, sztrájk, hatósági lefoglalás, kormányzati döntés, hivatalos tilalom, kalóztámadás, robbantás, illetve nukleáris és radioaktív hatások
- Robbantásrendező tevékenység és -edzés vagy részvétel közben bekövetkező meghibásodás
- Utánfutó vagy oldalkocsi miatti meghibásodás
- A jármű szokatlan használata miatt bekövetkező kár
- Az MV Agusta által nem jóváhagyott pótalkatrész vagy tartozék beszerelése miatt bekövetkező kár
- A motorkerékpár jogosulatlan vagy jogosítvánnyal nem rendelkező járművezető általi használata miatt bekövetkező meghibásodás
- Nem közúton (offroad-használat során) bekövetkező meghibásodás

*** 3 vagy 4 hengeres járműveknél: max. 80 000 km vagy 8 év, attól függően, hogy melyik éri el előbb

**** Lopásra és lopási kísérletre is vonatkozik, amennyiben a meghibásodás külföldön történik

***** A szolgáltatásra a járműkölcsonzó vállalat általános szerződési feltételei vonatkoznak

HIVATALOS MV AGUSTA-KERESKEDŐD:

ÉRVÉNYESSÉG IDŐTARTAMA:

