



MOBILITY SERVICE LT

BENDRADARBIUJANT SU **ARC**
europa



REMONTAS VIETOJE ARBA
VILKIMO PASLAUGA

PAKAITINĖ TRANSPORTO
PRIEMONĖ*

TAIP PAT IR UŽSIENYJE*

* Galioja tam tikros sąlygos



Tavo naujasis MV Agusta motociklas reiškia laisvę ir taip turi likti. Kiekvienoje situacijoje užtikrinsime, kad galėtumėte ir toliau važiuoti nedvejodami. Kartu su mūsų suteikiama gamintojo garantija gauni ir nemokamą **MV Agusta MOBILITY SERVICE**. Su juo galėsi pasinaudoti mobilumo partnerio ARC Europe tinklo paslaugomis. Ši greita ir nesudėtinga paslauga jums prieinama 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę ir 365 dienas per metus.



Daugiau informacijos apie šį platų paslaugų pasiūlymą rasi
www.mvagusta.com/roadside-assistance.

ATSARGINIŲ DALIŲ IR RAKTŲ
PASLAUGA

MV AGUSTA MOBILITY
ATLIEKAMA VISĄ PARĄ

APGYVENDINIMAS



VISADA PADĖSIME
TAU NESUSTOTI...

**GEDIMO ATVEJU SKAMBINKITE Į MV AGUSTA
PAGALBOS CENTRO KARŠTĄJĄ LINIJĄ!**

Atkreipkite dėmesį, kad padengiamos tik tos paslaugos ir išlaidos, kurias patvirtino MV Agusta pagalbos centras!

SERVISŲ NUMERIAI GALIOJA NUO 2024 M. SAUSIO:

TARPTAUTINIS:**
+370 52053890

** Skambinant šiuo mokamu numeriu gali būti taikomi mokesčiai, kurie įvairiose šalyse skiriasi.

SVARBIAUSIŲ MV AGUSTA MOBILITY SERVICE FAKTŲ APŽVALGA

BENDRADARBIUJANTYS PARTNERIAI:

MV Agusta ir ARC Europe

MOBILUMO PASLAUGA GALIOJA TRANSPORTO PRIEMONĖMS, ĮSIGYTOMS AR TVARKYTOMS TOLIAU NURODYTOSE ŠALYSE:

Austrija, Belgija, Čekija, Danija, Estija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Graikija, Vengrija, Italija, Airija, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Nyderlandai, Norvegija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Šveicarija, Jungtinė Karalystė (Šiaurės Airija ir Europos teritorijos, įskaitant Gibraltarą ir Normandijos salas – Gernsis, Džersis, Meno sala)

APRĖPTIES SRITIS (JEI INCIDENTAS ĮVYKSTA VIENOJE IŠ TOLIAU IŠVARDYTŲ ŠALIŲ)

Albanija, Andora, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Danija (įskaitant Farerų salas), Vokietija, Estija, Suomija, Prancūzija (Europos teritorija ir Reunjonas), Šiaurės Makedonija, Graikija, Islandija, Airija, Italija, Kosovas, Kroatija, Latvija, Lichtenšteinas, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Monakas, Juodkalnija, Nyderlandai, Norvegija, Austrija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Rusija, San Marinas, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Švedija, Šveicarija, Šiaurės Kipras, Pietų Kipras, Čekija, Turkija, Vengrija, Vatikanas ir Jungtinė Karalystė (Šiaurės Airija ir Europos teritorijos, įskaitant Gibraltarą ir Normandijos salas – Gernsis, Džersis, Meno sala)

GALIOJIMO TRUKMĖ

Visoms naujoms transporto priemonėms taikoma 12 mėnesių trukmės nemokama standartinė apsauga, skaičiuojant nuo registracijos datos. Kiekvieną kartą atlikus techninę priežiūrą įgaliotajam MV Agusta atstovui, nemokama apsauga pratęsiama kaskart iki kito apsilankymo techninės priežiūros centre, bet ne ilgiau nei 12 mėnesių. Laikantis nurodytų sąlygų nemokama apsauga galioja nuo pirmą kartą atliktos techninės priežiūros VISĄ EKSPLOATACIJOS LAIKĄ***.

GALIOJA TRANSPORTO PRIEMONĖMS

MV Agusta transporto priemonės, kurių eismas leidžiamas tik viešuosiuose keliuose.

NAUDOS GAVĖJAS

Savininkas arba vairuotojas ir keleivis.

PASLAUGOS APIMTIS

Platus, visą Europą apimantis paslaugų teikėjų ir avarinių skambučių centrų tinklas (prieinamas visą parą, 365 dienas per metus). Paslaugos bus teikiamos gavus teigiamą transporto priemonės identifikavimo numerio (VIN) patvirtinimą, kadangi mobilumo paslauga taikoma transporto priemonėms.

I PASLAUGOS

GALIOJA ĮVYKIAMS

Gedimai, vandalizmas, vagystė, pasikėsinimas pavogti****, nelaimingas atsitikimas ir gaisras.

REMONTAS VIETOJE

VILKIMO PASLAUGA

Jei transporto priemonės negalima suremontuoti vietoje, dėl vilkimo paslaugos galima kreiptis į artimiausią įgaliotąjį MV Agusta atstovą (arba į pardavėją netoli namų, jei yra arčiau nei už 50 km).

SAUGOJIMAS

Incidento atveju iki 2 savaičių, iki pakartotinio pristatymo / atsiėmimo / utilizavimo.

ATSARGINĖS DALYS

Jei gedimas įvyksta užsienyje: Atsarginių dalių pristatymas įgaliotajam MV Agusta atstovui.

Pristatymo išlaidos įskaičiuotos; atsarginių dalių kaina – ne.

UTILIZAVIMAS UŽSIENYJE

Vandalizmo, gaisro, bandymo pavogti ar vagystės atveju bus organizuotas perdavimas į utilizavimo vietą. Transportavimo išlaidos į utilizavimo vietą įskaičiuotos; ekspertizės išlaidos ir muitinės mokesčiai – ne.

APGYVENDINIMAS

Jei transporto priemonės nepavyksta suremontuoti tą pačią dieną, kai ji buvo nuvilktą įgaliotajam MV Agusta atstovui, ir jei incidentas įvyko daugiau kaip už 50 km nuo įgaliotojo vairuotojo gyvenamosios vietos, apgyvendinimo išlaidos padengiamos daugiausia 2 asmenims už 4 nakvynes su pusryčiais 3 žvaigždučių kategorijos viešbutyje.

RAKTŲ PASLAUGA

Pametus / sulaužius raktą arba jį praradus dėl vagystės, organizuojamas atsarginio rakto pristatymas vairuotojui (pristatymo išlaidos įskaičiuotos) arba MV Agusta įgaliotajam prekybos atstovui, kai tai laikoma pačiu tinkamiausiu sprendimu.

I PADĖSIME NESUSTOTI

KELIONĖS IŠLAIDOS

Esant poreikiui, padengsime iki 77 €/gedimo išlaidas (su PVM) už transportavimą įgaliotajam atstovui / iš įgaliotojo MV Agusta atstovo, automobilio nuomos įmonės, viešbučio, geležinkelio stoties, oro uosto ir kt.

PAKAITINĖ TRANSPORTO PRIEMONĖ

Jei transporto priemonės nepavyksta suremontuoti tą pačią dieną, kai ji buvo nuvilktą įgaliotajam MV Agusta atstovui, bus pateiktas nuomojamas automobilis (daugiausia B kategorijos, ekonominės klasės) su neribotu kilometražu ir standartinė garantija iki remonto pabaigos, bet ne ilgiau nei 4 darbo dienoms.*****

KELIONĖS TĖSIMAS

Jei transporto priemonės nepavyksta suremontuoti tą pačią dieną, kai ji buvo nuvilktą įgaliotajam MV Agusta atstovui, bus padengtos kelionės išlaidos (daugiausia 2 asmenims) iš incidento vietos į kelionės tikslą arba į gyvenamąjį įgaliotojo vairuotojo vietą.

Rekomenduojamos transporto rūšys:

- taksi, jei iki kelionės tikslo liko mažiau kaip 50 km,
- kelionė traukiniu pirmąją klase, jei iki kelionės tikslo liko nuo 50 iki 1000 km,
- skrydis lėktuvu (ekonominės klasės vietos), jei iki kelionės tikslo liko daugiau kaip 1000 km.

I TRANSPORTAVIMO PASLAUGA

SUREMONTUOTŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ TRANSPORTAVIMAS

Atvykimo atsiimti (tokiomis pačiomis transporto priemonėmis, kokios išvardintos anksčiau) pataisytos transporto priemonės iš MV Agusta įgaliotojo atstovo išlaidas padengia MV Agusta pagalbos centras. Jei vairuotojas negali pasiimti motociklo, jis gali būti pergabentas gyvenamosios vietos adresu. Tačiau tokiu atveju MV Agusta pagalbos centras padengia taip pat tik tokias išlaidas, kurios būna patiriamos vairuotojui savarankiškai vykstant atsiimti transporto priemonės. Likusią sumą sumoka pats vairuotojas. Kliento prašymu MV Agusta pagalbos centras suorganizuoja pergabenimą, kurį vykdo transporto įmonė arba profesionali, pristatymo paslaugas teikianti įmonė, o paveda ir už jį sumoka pats vairuotojas. Kaip jau minėta anksčiau, išlaidas už pergabenimą iš dalies padengia MV Agusta pagalbos centras. Ši paslauga teikiama tik:

- staigaus gedimo, vandalizmo, gaisro atvejais (šalies viduje ir užsienyje),
- bandymo pavogti atveju (tik užsienyje).

NESUREMONTUOTŲ TRANSPORTO PRIEMONIŲ TRANSPORTAVIMAS

Jei nuvilktas įgaliotajam MV Agusta atstovui transporto priemonės suremontuoti per 4 darbo dienas negalima, transporto priemonė bus pervežta vietiniam įgaliotajam MV Agusta atstovui (įvairiais transportavimo būdais). Ši paslauga teikiama tik:

- staigaus gedimo, vandalizmo, gaisro atvejais (šalies viduje ir užsienyje),
- bandymo pavogti atveju (tik užsienyje).

I SVARBU ŽINOTI

Apmokamos tik tos paslaugos, kurios suderintos su MV Agusta pagalbos centru.

Gedimo atveju skambinkite į karštąją liniją.

KOMERCINIS NAUDOJIMAS

Komercinės paskirties motociklams (pvz., policijos, vairavimo mokyklos, motociklų nuomos) galioja mažesnės apimties pagalbos paslaugų rinkinys (jis apsiriboja remontu kelyje ir nuvilkimu).

NAUDOS SUDERINIMAS

Pakaitinio automobilio, apgyvendinimo ir kelionės tęsimo negalima prašyti visų vienu metu dėl vieno incidento.

IŠIMTYS

Teisė į pagalbą negalioja:

- Įvykus tokiam incidentui, dėl kurio įgaliotasis vairuotojas nesikreipė tiesiogiai į MV Agusta pagalbos centrą, kad pastarasis suorganizuotų pagalbos paslaugas;
- Kai nėra kompensuojamos išlaidos už paslaugas, kuriomis nebuvo pasinaudota;
- Incidentams įvykus dėl stichinių nelaimių, karo pavojų, streikų, turto arešto, valstybinių institucijų įsikišimo, oficialaus draudimo, piratavimo, įrangos sprogimų arba branduolinio ginklo ar radiacijos poveikio;
- Incidentams įvykus dalyvaujant motociklų sporto renginiuose ir treniruotėse;
- Incidentams, susijusiems su priekabos ar lopšio naudojimu;
- Žalai, kurią sukėlė neįprastas transporto priemonės naudojimas;
- Žalai, kurią sukėlė neįprastas transporto priemonėje sumontuotos MV Agusta nepatvirtintos atsarginės dalys ar priedai;
- Incidentams įvykus motociklą vairuojant neįgaliotajam arba teisės vairuoti neturinčiam vairuotojui;
- Incidentams, įvykusiems ne viešuosiuose keliuose (važiavimas bekelėje).

*** 3/4 cilindro transporto priemonėms: daugiausia 80 000 km arba 8 metai, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau;

**** Apsauga nuo vagystės ir bandymo pavogti galioja esant užsienyje.

***** Galioja bendrosios transporto priemonės nuomos sąlygos

TAVO ĮGALIOTASIS MV AGUSTA ATSTOVAS:

GALIOJIMO TRUKMĖ:

