




MOBILITY SERVICE

DK

I SAMARBEJDE MED 



REPARATION PÅ STEDET ELLER
BUGSERINGSERVICE

ERSTATNINGSKØRETØJ*

OGSÅ I UDLANDET*

**Underlagt særlige betingelser*



Din nye MV Agusta-motorcykel står for frihed, og det skal den blive ved med at gøre. Vi sørger for, at du kan køre videre uden problemer i alle situationer. Ud over vores fabriksgaranti tilbyder vi dig den gratis **MV Agusta MOBILITY SERVICE**. Dermed har du adgang til vores omfattende servicenetværk hos vores mobilitetspartner ARC Europe. Denne hurtige og ukomplicerede service er til rådighed for dig 24 timer om dagen, 7 dage om ugen og 365 dage om året.



Du kan finde flere oplysninger om dette omfattende servicetilbud på

www.mvagusta.com/roadside-assistance.

RESERVEDELE OG
NØGLESERVICE

MV AGUSTA MOBILITY
DØGN-SERVICE

INDKVARTERING



VI HOLDER
DIG KØRENDE ...

**I TILFÆLDE AF ET HAVARI KAN DU RINGE TIL
HOTLINEN HOS MV AGUSTA-ASSISTANCECENTERET!**

Vær opmærksom på, at det kun er ydelser og tjenester, som er blevet godkendt af MV Agusta-assistancecenteret, der dækkes!

SERVICENUMRE GÆLDER FRA 1. JANUAR 2024

INTERNATIONALT:**
+45 72 17 13 96

**Brug af disse gebyrpligtige telefonnumre kan medføre omkostninger, der er forskellige fra land til land.

OVERSIGT OVER DE VIGTIGSTE FAKTA ANGÅENDE MV AGUSTA MOBILITY SERVICE

SAMARBEJDSPARTNERE

MV Agusta og ARC Europe

MOBILITETSSERVICEN GÆLDER FOR KØRETØJER, DER ER KØBT ELLER SERVICERET I FØLGENDE LANDE:

Østrig, Belgien, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Italien, Irland, Letland, Litauen, Luxembourg, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Storbritannien samt Nordirland og de europæiske territorier Gibraltar og Kanaløerne: Guernsey, Jersey, Isle of Man

GYLDIGHEDSOMRÅDE (HÆNDELSER, DER FINDER STED I FØLGENDE LANDE):

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien & Hercegovina, Bulgarien, Danmark (inklusive Færøerne), Tyskland, Estland, Finland, Frankrig (europæiske territorier og Réunion), Nordmakedonien, Grækenland, Island, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Holland, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Cypern nord, Cypern syd, Tjekkiet, Tyrkiet, Ungarn, Vatikanstaten og Storbritannien samt Nordirland og de europæiske territorier Gibraltar og Kanaløerne: Guernsey, Jersey, Isle of Man

GYLDIGHEDSPERIODE

12 måneders gratis dækning som standard for hvert nyt køretøj, gældende fra registreringen. Ved hver service hos en autoriseret MV Agusta-forhandler forlænges den gratis dækning indtil næste service, dog maksimalt med 12 måneder. Under de nævnte betingelser gælder den gratis LIVSLANGE*** dækning fra den første service!

DÆKKEDE KØRETØJER

MV Agusta-køretøjer, der udelukkende er godkendt til offentlig trafik.

MODTAGER AF SERVICEYDELSER

Ejer eller fører og passager.

OMFANG AF SERVICEYDELSER

Komplet europæisk netværk af serviceudbydere og en alarmcentral (døgnet rundt, 365 dage om året). Ydelserne iværksættes efter vellykket verificering af VIN (køretøjets identifikationsnummer), da mobilitetsservicen gælder for køretøjet.

I SERVICEYDELSER

DÆKKEDE HÆNDELSER

Havari, hærværk, tyveri, forsøg på tyveri****, ulykke og brand.

REPARATION PÅ STEDET

BUGSERINGSSERVICE

Hvis køretøjet ikke kan repareres på stedet, kan man benytte en bugseringsservice til den nærmeste autoriserede MV Agusta-forhandler (eller egen forhandler, hvis denne ikke er længere end 50 km væk).

OPBEVARING

I tilfælde af en hændelse, op til maksimum 2 uger indtil tilbagelevering/afhentning/ophugning.

RESERVEDELE

I tilfælde af et havari i udlandet: Forsendelse af reservedele til den autoriserede MV Agusta-forhandler. Forsendelsesomkostninger inkluderet, omkostninger til reservedele er ikke inkluderet.

OPHUGNING I UDLANDET

Ved hærværk, brand, forsøg på tyveri eller tyveri arrangeres ophugning. Transport til ophugningsstedet er inkluderet, mens omkostninger til toldafgift og ekspertvurdering ikke er dækket.

INDKVARTERING

Hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet samme dag, som det er bugseret til en autoriseret MV Agusta-forhandler, og hvis havariet er sket mere end 50 km fra den autoriserede førers bopæl, dækkes omkostninger for maks. 2 personer op til 4 nætter på et 3 stjernet hotel inkl. morgenmad.

NØGLESERVICE

Hvis nøglen mistes/stjæles/går i stykker, leveres en reservenøgle til føreren (forsendelsesomkostninger inkluderet) eller til en autoriseret MV Agusta-forhandler, hvis dette anses for at være den bedste løsning.

I VI HOLDER DIG KØRENDE

TRANSPORTOMKOSTNINGER

Ved behov dækker vi omkostningerne for op til 77 €/havari (inkl. moms) for transport fra/til den autoriserede MV Agusta-forhandler, billeje, hotel, banegård, lufthavn osv.

ERSTATNINGSKØRETØJ

Hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet samme dag, som det bugseres til den autoriserede MV Agusta-forhandler, arrangeres der en udlejningsbil (maks. kategori B "Economy") inkl. frit kilometerantal og standardforsikring, indtil reparationen er færdig, dog maks. 4 arbejdsdage.*****

FORTSÆTTELSE AF TUREN

Hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet samme dag, som det bugseres til den autoriserede MV Agusta-forhandler, dækkes rejseomkostningerne (for maks. 2 personer) fra stedet, hvor havariet fandt sted, til bestemmelsesstedet eller til den autoriserede forhandlers adresse. Anbefalede transportmuligheder:

- Taxa, hvis mindre end 50 km fra bestemmelsesstedet
- Tog 1. klasse, hvis mellem 50 og 1.000 km fra bestemmelsesstedet
- Fly på økonomiklasse, hvis mere end 1.000 km fra bestemmelsesstedet

I TRANSPORTSERVICE

TRANSPORT AF DET REPAREREDE KØRETØJ

Den autoriserede MV Agusta-forhandlers omkostninger til afhentning af det reparerede køretøj dækkes af MV Agusta-assistancecenteret (transportmuligheder som angivet ovenfor). Hvis føreren ikke kan foretage afhentning, kan der bestilles transport til førerens hjemmeadresse. Her dækker MV Agusta-assistancecenteret kun de omkostninger, føreren ville have haft ved en egen transport for at afhente køretøjet. Føreren skal selv dække resten af beløbet. På anmodning organiserer MV Agusta-assistancecenteret transporten via et transportfirma eller en professionel fragtmand, som får opgaven og betales direkte af føreren. Som forklaret ovenfor refunderes omkostningerne delvist af MV Agusta-assistancecenteret bagefter. Denne service ydes kun i tilfælde af:

- Uheld, hærværk, brand (både i ind- og udland)
- Tyveriforsøg (kun i udlandet)

TRANSPORT AF ET IKKE-REPARERET KØRETØJ

Hvis køretøjet ikke kan repareres inden for 4 arbejdsdage efter at være blevet bugseret til den autoriserede MV Agusta-forhandler, vil køretøjet blive transporteret til din nærmeste autoriserede MV Agusta-forhandler (multitransport). Denne service ydes kun i tilfælde af:

- Uheld, hærværk, brand (både i ind- og udland)
- Tyveriforsøg (kun i udlandet)

I BEMÆRK

Der er kun dækning for ydelser, der er godkendt af MV Agusta-assistancecenteret. Ring til hotlinen i tilfælde af et havari!

KOMMERCIEL BRUG

Motorcykler til kommercielle formål (f.eks. politi, køreskole, udlejningsmotorcykler) får en reduceret hjælpepakke (begrænset til reparation på stedet og bugsering).

KOMBINATION AF YDELSER

Erstatningskøretøj, overnatning og fortsættelse af rejsen kan ikke kombineres for en enkelt hændelse.

UNDTAGELSER

Retten til assistance gælder ikke i følgende tilfælde:

- Hvis den autoriserede fører ikke med det samme på tidspunktet for havariet har kontaktet MV Agusta-assistancecenteret for at iværksætte assistanceserviceydelserne
- Ingen tilbagebetaling for serviceydelser, der ikke er stillet krav om
- Hvis hændelsen skyldes force majeure, krigsfare, strejker, beslaglæggelse, restriktioner fra myndighederne, officielle forbud, piratvirksomhed, eksplosioner eller atomar eller radioaktiv indvirkning
- Hvis hændelsen er sket ved deltagelse i motorsportsløb eller træning
- Hændelser i forbindelse med trailer eller sidevogn
- Skader forårsaget af usædvanlig brug af køretøjet
- Skader forårsaget af en reservedel eller et tilbehør, der er installeret i køretøjet, og som ikke er autoriseret af MV Agusta
- Havarier som følge af, at motorcyklen køres af en ikke-autoriseret fører eller af en fører uden kørekort
- Hændelser der opstår på ikke offentlig vej (offroad-kørsel)

***Ved 3-/4-cylindrede køretøjer: maks. 80.000 km eller 8 år, alt efter, hvad der indtræder først

****Tyveri og forsøg på tyveri dækkes, hvis hændelsen sker i udlandet

*****Køretøjsudlejningens almene forretningsbetingelser er gældende

DIN AUTORISEREDE MV AGUSTA-FORHANDLER:

GYLDIGHEDSPERIODE:

