



# MOBILITY SERVICE ET

KOOSTÖÖPARTNER **ARC** europe



| KOHAPEAL REMONTIMINE VÕI  
PUKSEERIMISTEENUS

| ASENDUSSÕIDUK\*

| KA VÄLISMAAL\*

\* Kehtivad kindlad tingimused



Sinu uus ratas tootjalt MV Agusta tähendab vabadust ja nii peab see ka jääma. Hoolitseme igas olukorras selle eest, et saaksid probleemideta sõitu jätkata. Peale tehasegarantii pakume sulle tasuta teenust **MV Agusta MOBILITY SERVICE**. Sellega saad juurdepääsu meie mobiilsuspartneri ARC Europe suurele teenindusvõrgule. See kiire ja mugav teenus on sinu käsutuses 24 tundi ööpäevas, seitse päeva nädalas ja 365 päeva aastas.



Lisateavet selle ulatusliku teenuse osutamise kohta leiad aadressilt

[www.mvagusta.com/roadside-assistance](http://www.mvagusta.com/roadside-assistance).

| VARUOSAD JA  
VÕTMETEENUS

| MV AGUSTA MOBILITY  
ÖÖPÄEVARINGNE TEENUS

| MAJUTUS



| MEIEGA ISTUD ALATI KINDLALT  
SADULAS...

**TEHNILISE RIKKE KORRAL HELISTA ETTEVÕTTE  
MV AGUSTA ABIKESKUSE NUMBRIL!**

Pane tähele, et osutatakse ainult neid teenuseid ja hüvitatakse ainult need kulud, mille on heaks kiitnud ettevõtte MV Agusta abikeskus.

**TEENINDUSE NUMBRID KEHTIB ALATES 1. JAANUARIST 2024**

RAHVUSVAHELINE:\*\*

+372 6979184

\*\* Sellele tasutaisele numbrile helistamisel võidakse nõuda tasu, mis võib olla riigiti erinev.

# ÜLEVAADE TEENUSE MV AGUSTA MOBILITY SERVICE TÄHTSAIMATEST FAKTIDEST

## KOOSTÖÖPARTNERID

MV Agusta ja ARC Europe

## MOBIILSUSTEENUS KEHTIB SÕIDUKITE KOHTA, MIS ON OSTETUD JÄRGMISTEST RIIKIDEST VÕI MIDA ON SEAL HOOLDATUD:

Austria, Belgia, Tšehhi Vabariik, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Ungari, Itaalia, Iirimaa, Läti, Leedu, Luksemburg, Holland, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Ühendkuningriik (Põhja-Iirimaa ja Euroopa territoorium, sh Gibraltar ja Kanalisaared – Guernsey, Jersey, Mani saar)

## KEHTIVUSALA (RIKKED, MIS TEKIVAD JÄRGMISTEST RIIKIDES):

Albaania, Andorra, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Taani (sh Fääri saared), Saksamaa, Eesti, Soome, Prantsusmaa (Euroopa territoorium ning Réunion), Põhja-Makedoonia, Kreeka, Island, Iirimaa, Itaalia, Kosovo, Horvaatia, Läti, Liechtenstein, Leedu, Luksemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Holland, Norra, Austria, Poola, Portugal, Rumeenia, Venemaa, San Marino, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Põhja-Küpros, Lõuna-Küpros, Tšehhi Vabariik, Türgi, Ungari, Vatikan ja Ühendkuningriik (Põhja-Iirimaa ja Euroopa territoorium, sh Gibraltar ja Kanalisaared – Guernsey, Jersey, Mani saar)

## KEHTIVUSAEG

Iga uue sõiduki ostuga kaasneb 12-kuune tasuta kaitse alates sõiduki registreerimise kuupäevast. Iga hooldusega, mis on tehtud ettevõtte MV Agusta volitatud esindaja juures, pikeneb tasuta kaitse kuni järgmise hoolduseni, maksimaalselt 12 kuu võrra. Tasuta kaitse kehtib nimetatud tingimustel alates esimesest hooldusest kogu KASUTUSEA\*\*\* jooksul.

## TEENUSEGA KAETUD SÕIDUKID

Tootja MV Agusta sõidukid, mida on lubatud kasutada ainult avalikel teedel.

## SOODUSTATUD ISIK

Omanik või juht ja kaassõitja.

Tervet Euroopat kattev ulatuslik teenuseosutajate võrgustik ja hädaabikõnekeskus (ööpäevaringne, 365 päeva aastas). Teenuseid osutatakse pärast VIN-i (sõiduki kerenumber) edukat kinnitamist, kuna mobiilsusteenus kehtib kindla sõiduki kohta.

## TEENUSED

### TEENUSEGA KAETUD JUHTUMID

Tehnilised rikked, vandalism, vargus, varguse katse\*\*\*\*, avarii ja tulekahju.

### KOHAPEAL REMONTIMINE

#### PUKSEERIMISTEENUS

Kui sõidukit ei saa kohapeal remontida, osutatakse pukseerimisteenust ettevõtte MV Agusta lähima volitatud edasimüüja juurde (või kliendi elukohas tegutseva edasimüüja juurde, kui see on lähemal kui 50 km).

#### LADUSTAMINE

Rikke korral kuni maksimaalselt 2 nädalat kuni taastarneni/äratoomiseni/utiliseerimiseni.

#### VARUOSAD

Kui tehniline rike tekib välismaal: varuosade saatmine ettevõtte MV Agusta volitatud edasimüüjale. Teenus hõlmab saatmiskulusid, kuid mitte varuosade maksumust.

#### UTILISEERIMINE VÄLISRIIGIS

Vandalismi, tulekahju, varguse katse või varguse korral organiseeritakse utiliseerimine. Teenus hõlmab transporti jäätmekäitluskohta, kuid mitte tollimakse ja ekspertiisikulusid.

#### MAJUTUS

Kui sõidukit ei ole võimalik pärast ettevõtte MV Agusta volitatud edasimüüja juurde pukseerimist samal päeval remontida ja rike ilmnes volitatud juhi elukohast üle 50 km kaugusel, hõlmab teenus kuni 2 inimese majutuskulusid kuni 4 ööks 3 tärni hotellis koos hommikusöögiga.

#### VÕTMEABI

Kaotatud/varastatud/purunenud võtme korral korraldatakse varuvõtme saatmine juhile (teenus hõlmab saatmiskulu) või ettevõtte MV Agusta volitatud edasimüüja juurde, kui see on parim lahendus.

## ALATI KINDLALT SADULAS

### SÕIDUKULU

Vajaduse korral kanname tehnilise rikke kohta transpordikuludena kuni 77 eurot (koos käibemaksuga) ettevõtte MV Agusta volitatud edasimüüja, autorendipunkti, hotelli, raudteejaama, lennujaama jne juurde / sealt ära.

### ASENDUSSÕIDUK

Kui sõidukit ei ole võimalik pärast ettevõtte MV Agusta volitatud edasimüüja juurde pukseerimist samal päeval remontida, korraldatakse ilma läbisõidutasuta ja standardkindlustusega rendiauto (max kategooria B „Economy“) kuni remonttööde lõpetamiseni, aga mitte kauemaks kui 4 tööpäeva.\*\*\*\*\*

### REISI JÄTKAMINE

Kui sõidukit ei ole võimalik pärast ettevõtte MV Agusta volitatud edasimüüja juurde pukseerimist samal päeval remontida, kaetakse reisikulud (max 2 inimest) rikke tekkimiskohast reisi sihtkohta või volitatud esinduse asukohta. Soovitavad transpordiviisid

- takso, kui sihtkohta on alla 50 km
- 1. klassi pileet rongis, kui sihtkohta on 50 kuni 1000 km
- turistiklassi lennupilet, kui sihtkohta on üle 1000 km

## TRANSPORDITEENUS

### REMONDITUD SÕIDUKI TRANSPORT

Remonditud sõidukile ettevõtte MV Agusta volitatud edasimüüja juurde järeletulemisega kaasnevad kulud (transpordivahendid on samad, nagu eespool nimetatud), hüvitab ettevõtte MV Agusta abikeskus. Kui juhil ei ole võimalik mootorrattale järele tulla, kaetakse mootorratta juhi koju transportimise kulud. Siinkohal hüvitab ettevõtte MV Agusta abikeskus ainult need kulud, mis oleksid tekkinud juhi sõltumatust reisimisest sõidukile järeletulemise korral. Ülejäänud osa peab juht ise tasuma. Tellimisel korraldab ettevõtte MV Agusta abikeskus transpordi juhi valitud transpordifirma või kullerteenuse poolt, mille tellib ja mille eest ka tasub juht ise. Seejärel hüvitab ettevõtte MV Agusta abikeskus osa kuludest ülalkirjeldatud tingimustel. Seda teenust osutatakse vaid järgmiste juhtumite korral.

- rikked, vandalism, põleng (nii koduriigis kui ka välisriigis)
- varguse katse (ainult välisriigis)

### REMONTIMATA SÕIDUKI TRANSPORT

Kui sõidukit ei saa pärast ettevõtte MV Agusta volitatud edasimüüja juurde pukseerimist 4 tööpäeva jooksul remontida, transporditakse sõiduk sinu elukoha läheduses asuvasse ettevõtte MV Agusta volitatud edasimüüja juurde (mitmekordne transportimine). Seda teenust osutatakse vaid järgmiste juhtumite korral.

- rikked, vandalism, põleng (nii koduriigis kui ka välisriigis)
- varguse katse (ainult välisriigis)

## HEA TEADA

**Tasutakse ainult ettevõtte MV Agusta abikeskuse heaks kiidetud teenuste eest. Tehnilise rikke korral helista klienditelefoni.**

### KOMMERTSKASUTUS

Kommertskasutuses mootorrattaste kohta (nt politsei-, õppesõidu- ja rendimootorrattad) kehtib teenusepakett piiratud kujul (ainult kohapeal remontimine ja puksiirabi).

### TEENUSTE KOMBINEERIMINE

Asendussõiduk, majutus ja reisi jätkamine ei tohi koos ühes rikkejuhtumis esineda.

### TEENUSEGA KATMATA JUHTUMID

Teenus ei kehti järgmiste juhtumite korral:

- Kui volitatud juht ei võtnud kohe pärast rikke ilmumist abiteenuse korraldamiseks ühendust ettevõtte MV Agusta abikeskusega
- Kooskõlastamata teenuseid ei hüvitata
- Rikked, mille põhjuseks on vääramatu jõud, sõjategevus, streik, konfiskeerimine, riigiasutuste kehtestatud piirangud, ametlik keeld, piraatlus, plahvatused, tuumaenergia või radioaktiivne mõju
- Kui rike tekkis motospordiüritusel või -treeningul osalemise ajal
- Rikked, mis on tingitud haagisest või külgorvist
- Sõiduki mitteotstarbekohasest kasutamisest põhjustatud kahju
- Ettevõtte MV Agusta loata sõidukile paigaldatud varuosast või tarvikust põhjustatud kahju
- Tehnilised rikked, mis tekkisid mootorrattast volitamata kasutanud või juhiloata juhi tegevuse tagajärjel
- Rikked, mis ei tekkinud avalikel teedel (maastikul kasutamine)

\*\*\* 3-/4-silindrilised sõidukid: max 80 000 km või 8 aastat, olenevalt sellest, kumb enne tähtub

\*\*\*\* Vargus või varguse katse on kaetud, kui rike toimub välisriigis

\*\*\*\*\* Kehtivad sõiduki autorendipunkti üldtingimused

## SINU MV AGUSTA VOLITATUD EDASIMÜÜJA:

### KEHTIVUSAEG:

