



# MOBILITY SERVICE LV

SADARBĪBĀ AR **ARC**  
europe



REMONTS UZ VIETAS VAI  
EVAKUĀCIJAS PAKALPOJUMS

NOMAIŅAS  
TRANSPORTLĪDZEKLIS\*

ARĪ ĀRZEMĒS\*

\* Ir spēkā noteikti nosacījumi



Tavs jaunais MV Agusta motocikls ir brīvības iemiesojums un tāds būs arī turpmāk. Mēs katrā situācijā rūpēsimies par to, lai Tu bez raizēm turpinātu ceļu. Papildus mūsu ražotāja garantijai piedāvājam Tev arī mūsu **MV Agusta MOBILITY SERVICE**. Ar to tev ir nodrošināta pieeja mūsu mobilitātes partnera ARC Europe plašajam servisu tīklam. Šis ātrais un nesarežģītais pakalpojums ir pieejams 24 stundas diennaktī, septiņas dienas nedēļā un 365 dienas gadā.



Plašāku informāciju par šo apjomīgo pakalpojumu atradīsi tīmekļa vietnē

[www.mvagusta.com/roadside-assistance](http://www.mvagusta.com/roadside-assistance).

REZERVES DAĻAS UN  
ATSLĒGU SERVISS

MV AGUSTA MOBILITY  
IZMITINĀŠANAS DIENNAKTS

PAKALPOJUMS



MĒS RŪPĒJAMIES,  
LAI TU VARĒTU TURPINĀT CEĻU

**AVĀRIJAS GADĪJUMĀ ZVANI MV AGUSTA  
ATBALSTA CENTRA KARSTĀ TĀLRUŅA LĪNIJAI!**

Lūdzu, ņem vērā, ka tiek segti tikai MV Agusta atbalsta centra  
apstiprināti pakalpojumi un izmaksas!

**SERVISA NUMURI SPĒKĀ NO 2024. GADA 1. JANVĀRA:**

STARPTAUTISKI:\*\*

+371 66047256

\*\* Izmantojot šo maksas numuru, dažādās valstīs var rasties atšķirīgas izmaksas.

# SVARĪGĀKO MV AGUSTA MOBILITY SERVICE FAKTU PĀRSKATS FAKTU APŽVALGA

## SADARBĪBAS PARTNERI

MV Agusta un ARC Europe

## MOBILITĀTES PAKALPOJUMS IR SPĒKĀ TRANSPORTLĪDZEKĻIEM, KAS IEGĀDĀTI VAI APKALPOTI ŠĀDĀS VALSTĪS:

Austrija, Beļģija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Igaunija, Itālija, Īrija, Latvija, Lietuva, Luksemburga, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Gibraltārs, Vācija, Zviedrija, Šveice, Apvienotā Karaliste (Ziemeļīrija un Eiropas teritorijas, tostarp Gibraltārs un Normandijas salas – Gērnsija, Džersija un Menas sala)

## DARBĪBAS ZONA (ATTIECAS UZ AVĀRIJĀM, KAS RODAS NORĀDĪTĀJĀS VALSTĪS):

Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Horvātija, Kipra, Čehija, Dānija (ieskaitot Fēru salas), Igaunija, Somija, Francija (Eiropas teritorija un Reinjonas sala), Vācija, Ziemeļmaķedonija, Grieķija, Ungārija, Īrija, Islande, Īrija, Itālija, Kosova, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Malta, Monako, Melnkalne, Nīderlande, Ungārija, Norvēģija, Austrija, Polija, Portugāle, Rumānija, Krievija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Zviedrija, Šveice, Ziemeļkipra, Dienvidkipra, Čehija, Turcija, Ungārija, Vatikāns un Apvienotā Karaliste (Ziemeļīrija un Eiropas teritorijas, tostarp Gibraltārs un Normandijas salas – Gērnsija, Džersija, Menas sala)

## DERĪGUMA TERMIŅŠ

Standarta 12 mēnešu bezmaksas aizsardzība katram jaunam transportlīdzeklim, kas stājas spēkā no reģistrācijas brīža. Pēc katras apkopes, kas veikta pie pilnvarota MV Agusta izplatītāja, bezmaksas aizsardzība tiek pagarināta līdz nākamās apkopes termiņam, bet ne vairāk kā par 12 mēnešiem. Bezmaksas aizsardzība ir spēkā no pirmās apkopes VISU DARBMŪŽU\*\*\*, ja tiek ievēroti minētie nosacījumi!

## ATTIECAS UZ ŠĀDIEM TRANSPORTLĪDZEKĻIEM

MV Agusta transportlīdzekļi, ko atļauts lietot tikai publiskajā ceļu satiksmē.

## TIESĪGIE PAKALPOJUMA LIETOTĀJI

Īpašnieks vai braucējs un pasažieris.

## PAKALPOJUMU KLĀSTS

Visaptverošs pakalpojumu sniedzēju tīkls visā Eiropā un viena avārijas zvanu centrāle (visu diennakti, 365 dienas gadā). Pakalpojumi tiek nodrošināti pēc sekmīgas transportlīdzekļa identifikācijas numura (VIN) verificācijas, jo mobilitātes pakalpojums ir piesaistīts transportlīdzeklim.

## PAKALPOJUMI

### GADĪJUMI, UZ KURIEM ATTIECAS GARANTĪJA

Avārijas, vandālisms, zādzība, zādzības mēģinājums\*\*\*\*, negadījums un ugunsgrēks.

### REMONTS UZ VIETAS

### EVAKUĀCIJAS PAKALPOJUMS

Ja transportlīdzekli nav iespējams salabot uz vietas, var izmantot vilkšanas pakalpojumu līdz tuvākajam pilnvarotajam MV Agusta izplatītājam (vai izplatītājam dzīvesvietā, ja tas atrodas mazāk nekā 50 km attālumā).

### UZGLABĀŠANA

Ja notikusi avārija, ne ilgāk kā uz 2 nedēļām līdz atkārtotai piegādei/savākšanai/demontāžai.

### REZERVES DAĻAS

Ja avārija notikusi ārzemēs: Rezerves daļu nosūtīšana autorizētam MV Agusta izplatītājam. Pakalpojums iekļauj nosūtīšanas izmaksas, neiekļauj rezerves daļu izmaksas.

### UTILIZĀCIJA ĀRZEMĒS

Vandālisma, ugunsgrēka, zādzības mēģinājuma un zādzības gadījumā tiek organizēta utilizācija. Iekļauta transportēšana uz utilizācijas vietu, nav iekļautas muitas un eksperta pakalpojumu izmaksas.

### IZMITINĀŠANA

Izmitināšanas izmaksas maksimāli 2 personām 3 zvaigžņu kategorijas viesnīcā, iekļaujot brokastis, uz laiku, kas nepārsniedz 4 naktis, tiek segtas gadījumā, kad transportlīdzekļa remonts nav iespējams uzreiz pēc transportēšanas uz pilnvarotā MV Agusta izplatītāja servisu un avārija ir radusies vairāk nekā 50 km attālumā no pilnvarotā vadītāja dzīvesvietas.

### ATSLĒGU SERVISS

Ja ir pazaudēta, nozagta vai sabojāta atslēga, vadītājam (nosūtīšanas izmaksas ir iekļautas) vai pilnvarotam MV Agusta izplatītājam tiek nosūtīta rezerves atslēga, ja tas tiek uzskatīts par vispiemērotāko risinājumu.

## NEAPSTĀJIES

### TRANSPORTA IZMAKSAS

Avārijas gadījumā pēc nepieciešamības segsim līdz pat 77 € izmaksas (ieskaitot PVN) par transportu uz/no MV Agusta pilnvarotā izplatītāja, auto nomas, viesnīcas, dzelzceļa stacijas, lidostas u.c.

### MAIŅAS TRANSPORTLĪDZEKLIS

Ja transportlīdzekli nav iespējams salabot tajā pašā dienā, kad tas tiek transportēts uz pilnvarotā MV Agusta izplatītāja servisu, līdz remontdarbu pabeigšanai, bet ne vairāk kā uz 4 darba dienām, tiek nodrošināta īres automašīna (maks. kategorija B, „ekonomiska”) ar noteiktu bezmaksas degvielas daudzumu un standarta apdrošināšanu.\*\*\*\*\*

### BRAUCIENA TURPINĀŠANA

Ja transportlīdzekli nav iespējams salabot tajā pašā dienā, kad tas tiek transportēts uz pilnvarotā MV Agusta izplatītāja servisu, tiek segtas izmaksas (maks. 2 personām) nokļūšanai no avārijas rašanās vietas līdz galamērķim vai līdz pilnvarotajam izplatītājam. Piedāvātie transporta veidi:

- taksometrs, ja attālums līdz galamērķim ir mazāks par 50 km;
- vilciens (1. klasē), ja attālums līdz galamērķim ir no 50 līdz 1000 km;
- ekonomiskās klases lidojums, ja attālums līdz galamērķim ir lielāks par 1000 km

## TRANSPORTĒŠANAS PAKALPOJUMS

### REMONTĒTA TRANSPORTLĪDZEKĻA TRANSPORTĒŠANA

Izmaksas nokļūšanai pie pilnvarotā MV Agusta izplatītāja, lai saņemtu remontēto transportlīdzekli, sedz MV Agusta atbalsta centrs (transporta veidi ir norādīti iepriekš). Ja vadītājs nevar ierasties pēc motocikla, ir iespējama transportēšana uz māju adresi. Šādā gadījumā MV Agusta atbalsta centrs sedz izmaksas tādā apmērā, kāds rastos, ja tiktu organizēta neatkarīga vadītāja ierašanās pēc transportlīdzekļa. Pārējo izmaksu daļu sedz pats vadītājs. Pieprasījuma gadījumā MV Agusta atbalsta centrs organizē transporta kompānijas vai profesionāla piegādes uzņēmuma pakalpojumus, ko tieši norīko un apmaksā vadītājs. Izmaksas pēc transportēšanas daļēji atmaksās MV Agusta atbalsta centrs atbilstoši iepriekš norādītajiem nosacījumiem. Šis pakalpojums tiek sniegts tikai šādos gadījumos:

- avārijas, vandālisms, ugunsgrēks (gan iekšzemē, gan ārzemēs);
- zādzības mēģinājums (tikai ārzemēs)

### NEREMONTĒTA TRANSPORTLĪDZEKĻA TRANSPORTĒŠANA

Ja transportlīdzekli nav iespējams salabot 4 darba dienu laikā pēc tam, kad tas tiek transportēts uz pilnvarotā MV Agusta izplatītāja servisu, transportlīdzeklis tiek transportēts uz tuvumā esošu pilnvarota MV Agusta izplatītāja servisu (vairākkārtēja transportēšana). Šis pakalpojums tiek sniegts tikai šādos gadījumos:

- avārijas, vandālisms, ugunsgrēks (gan iekšzemē, gan ārzemēs);
- zādzības mēģinājums (tikai ārzemēs)

## ZINĀŠANAI

**Apmaksāti tiek tikai tie pakalpojumi, kurus ir akceptējis MV Agusta atbalsta centrs.**

**Avārijas gadījumā zvani uz karsto līniju!**

### KOMERCIĀLS PIELIETOJUMS

Uz komerciālam pielietojumam paredzētiem motocikliem (piem., policijas, braukšanas mācību skolu, nomas motocikliem) attiecas ierobežota apjoma servisa piedāvājums (remonts negadījuma vietā un transportēšana).

### PAKALPOJUMU APVIENOJUMS

Maiņas transportlīdzekļa, izmitināšanas un ceļojuma turpinājuma piedāvājumu nevar apvienot vienas avārijas situācijas ietvaros.

### IZŅĒMUMI

Palīdzība nav spēkā šādos gadījumos:

- Ja pilnvarotais vadītājs nav sazinājies ar MV Agusta atbalsta centru tūlīt pēc avārijas rašanās, lai organizētu atbalsta pakalpojumus
- Netiek veikta atmaksa par nepieteiktiem pakalpojumiem
- Ja avārijas cēlonis ir nepārvarama vara, kara draudi, streiki, konfiskācija, valsts iestāžu apstiprināti ierobežojumi, aizturēšana, oficiāls aizliegums, pirātisms, ierīču sprādzieni vai kodolsprādzieni un radiācijas izraisītas sekas
- Ja avārija rodas motosporta pasākumā vai treniņā
- Ja avārija ir saistīta ar piekabi vai blakusvāģi
- Ja bojājumus ir izraisījusi transportlīdzekļa lietošana neatbilstoši paredzētajam mērķim
- Ja bojājumus ir izraisījusi MV Agusta neapstiprināta un transportlīdzeklim uzstādīta rezerves daļa vai piederums
- Ja avārija rodas, motociklu vadot nepilnvarotam vadītājam vai vadītājam bez tiesībām
- Ja avārija rodas ārpus koplietošanas ceļiem (lietošana apvidū)

\*\*\* 3/4 cilindru transportlīdzekļiem: maks. 80 000 km vai 8 gadi, atkarībā no tā,

kurš nosacījums iestājas pirmais

\*\*\*\* Zādzība un zādzības mēģinājums tiek segts, ja avārija notiek ārzemēs

\*\*\*\*\* Spēkā ir transportlīdzekļu nomas vispārīgie darījumu nosacījumi

## TAVS PILNVAROTĀIS MV AGUSTA IZPLATĪTĀJS:

## DERĪGUMA TERMIŅŠ:

