




MOBILITY SERVICE

SL

V SODELOVANJU Z 



POPRAVILO NA KRAJU
SAMEM ALI STORITEV VLEKE

NADOMESTNO VOZILO*

TUDI V TUJINI*

* Veljajo določeni pogoji



Tvoj novi motocikel MV Agusta je sinonim za svobodo in naj tako tudi ostane. Ne glede na situacijo ti zagotavljamo, da lahko brez skrbi nadaljuješ z vožnjo. Poleg naše garancije proizvajalca ponujamo brezplačno storitev **MV Agusta MOBILITY SERVICE**. Z njo imaš dostop do obsežnega storitvenega omrežja našega mobilnega partnerja ARC Europe. Ta hitra in nezapletena storitev ti je na voljo 24 ur na dan, sedem dni v tednu in 365 dni v letu.



Več informacij o tej obsežni storitveni ponudbi najdeš na spletnem mestu www.mvagusta.com/roadside-assistance.

NADOMESTNI DELI IN
SERVIS KLJUČEV

MV AGUSTA MOBILITY
24-URNI SERVIS

Z NASTANITVIJO



Z NAMI IMAŠ VEDNO
VSE POD NADZOROM ...

V PRIMERU OKVARE POKLIČI NA TELEFONSKO ŠTEVILKO CENTRA ZA POMOČ MV AGUSTA!

Upoštevaj, da se lahko krijejo samo tiste storitve in stroški, ki jih je odobril center za pomoč MV Agusta.

SERVISNE ŠTEVILKE VELJAVNO OD 1. JANUARJA 2024

LOKALNO:
080 17 99

MEDNARODNO:**
+386 1 530 5341

** Zaradi uporabe te plačljive številke lahko nastanejo stroški, ki se lahko razlikujejo od države do države.

PREGLED NAJPOMEMBNEJŠIH DEJSTEV STORITVE MV AGUSTA MOBILITY SERVICE

SODELUJOČI PARTNERJI

MV Agusta in ARC Europe

SERVIS MOBILNOSTI VELJA ZA VOZILA, KI SO BILA KUPLJENA ALI VZDRŽEVANA V TEH DRŽAVAH:

Avstrija, Belgija, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Nemčija, Grčija, Madžarska, Italija, Irska, Latvija, Litva, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, Združeno kraljestvo (Severna Irska in evropska ozemlja, vključno z Gibraltarjem in Kanalskimi otoki – Guernsey, Jersey, otok Man)

PODROČJE VELJAVNOSTI (ZA OKVARE, DO KATERIH PRIDE V ENI OD NAVEDENIH DRŽAV):

Albanija, Andora, Belgija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Danska (vključno s Ferskimi otoki), Nemčija, Estonija, Finska, Francija (evropski teritorij in otok Réunion), Severna Makedonija, Grčija, Islandija, Irska, Italija, Kosovo, Hrvaška, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Črna gora, Nizozemska, Norveška, Avstrija, Poljska, Portugalska, Romunija, Rusija, San Marino, Srbija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, Severni Ciper, Južni Ciper, Češka, Turčija, Madžarska, Vatikan in Združeno kraljestvo (Severna Irska in evropska ozemlja, vključno z Gibraltarjem in Kanalskimi otoki - Guernsey, Jersey, Otok Man)

TRAJANJE VELJAVNOSTI

12 mesecev brezplačne zaščite serijsko, ki se začne z registracijo. pri nakupu vsakega novega vozila. Z vsakim servisom pri pooblaščenem trgovcu MV Agusta se brezplačna zaščita vsakič podaljša do naslednjega servisa, vendar največ za 12 mesecev. Brezplačna zaščita velja pod omenjenimi pogoji od prvega servisa DOŽIVLJENJSKO***.

VOZILA, KI SO KRITA

Vozila MV Agusta, ki so odobrena izključno za javni cestni promet.

UPRAVIČENI DO STORITEV

Lastniki ali vozniki in sopotniki.

OBSEG STORITEV

Široka mreža ponudnikov storitev in center za klice v sili na celotnem območju Evrope (24 ur na dan, 365 dni na leto). Storitve se sprostijo po uspešnem preverjanju veljavnosti številke VIN (identifikacijske številke vozila), ker storitev mobilnosti velja za vozilo.

STORITVE

POKRITI PRIMERI

Okvare, vandalizem, tatvina, poskus tatvine****, nesreča in požar.

POPRAVILO NA KRAJU SAMEM

STORITEV VLEKE

Če vozila ni mogoče popraviti na kraju samem, lahko uporabiš storitev vleke do najbližjega pooblaščenega trgovca MV Agusta (ali trgovca v domačem kraju, če je ta oddaljen manj kot 50 km).

SHRANJEVANJE

V primeru okvare največ 2 tedna oziroma do vnovične dostave/prevzema/uničenja.

NADOMESTNI DELI

V primeru okvare v tujini: Dostava nadomestnih delov pooblaščenemu trgovcu MV Agusta. Stroški dostave všteti; stroški za nadomestne dele niso všteti.

UNIČENJE V TUJINI

V primeru vandalizma, požara, poskusa tatvine ali tatvine se organizira uničenje. Prevoz do mesta uničenja všteti; carina in stroški izvedenca niso všteti.

NASTANITEV

Če vozila ni mogoče popraviti na dan, ko je bila izvedena vleka do pooblaščenega trgovca MV Agusta, in če se je okvara zgodila več kot 50 km od prebivališča pooblaščenega voznika, se prevzamejo nastanitveni stroški za največ 2 osebi za do 4 nočitve v hotelu s 3 zvezdicami, vključno z zajtrkom.

STORITEV ZA KLJUČ

V primeru izgubljenega/ukradenega/zlomljenega ključa se organizira dostava nadomestnega ključa do voznika (stroški dostave všteti) ali do pooblaščenega trgovca MV Agusta, če je to najboljša rešitev.

VEDNO VSE POD NADZOROM

PREVOZNI STROŠKI

Po potrebi krijemo stroške do 77 EUR/okvaro (DDV je všteti) za prevoz do/od pooblaščenega trgovca MV Agusta, lokacije najema vozila, hotela, železniške postaje, letališča itd.

NADOMESTNO VOZILO

Če vozila ni mogoče popraviti na dan, ko je bila izvedena vleka do pooblaščenega trgovca MV Agusta, se posreduje najemno vozilo (največ kategorije B »Economy«), vključno z brezplačnimi kilometri in standardnim zavarovanjem, dokler popravila niso opravljena, vendar največ za 4 delovne dni.*****

NADALJEVANJE POTI

Če vozila ni mogoče popraviti na dan, ko je bila izvedena vleka do pooblaščenega trgovca MV Agusta, se krijejo potni stroški (za največ 2 osebi) od mesta okvare do cilja ali do lokacije pooblaščenega trgovca. Priporočena prevozna sredstva:

- Taksi, če je cilj oddaljen manj kot 50 km
- Vlak 1. razreda, če je cilj oddaljen med 50 in 1.000 km
- Let v ekonomskem razredu, če je cilj oddaljen več kot 1.000 km

PREVOZNE STORITVE

PREVOZ POPRAVLJENEGA VOZILA

Potne stroške za prevzem popravljene vozila pri pooblaščenem trgovcu MV Agusta prevzame center za pomoč MV Agusta (prevozna sredstva, kot je opisano zgoraj). Če voznik ne more opraviti prevzema, je mogoče naročiti prevoz na domači naslov. V tem primeru center za pomoč MV Agusta prav tako povrne samo stroške, ki bi nastali, če voznik za prevzem vozila poskrbi sam. Preostali znesek mora voznik kriti sam. Center za pomoč MV Agusta na zahtevo organizira prevoz, ki ga opravi prevozna podjetje ali strokovna dostavna služba, ki jo voznik neposredno naroči in plača. Kot je navedeno zgoraj, bo center za pomoč MV Agusta delno povrnil stroške. Ta storitev je na voljo samo v naslednjih primerih:

- Okvara, vandalizem, požar (tako doma kot v tujini)
- Poskus tatvine (samo v tujini)

PREVOZ NEPOPRAVLJENEGA VOZILA

Če vozila potem, ko je bila izvedena vleka do pooblaščenega trgovca MV Agusta, ni mogoče popraviti v 4 delovnih dneh, se izvede prevoz vozila do pooblaščenega trgovca MV Agusta v tvoji bližini (večkratni prevoz). Ta storitev je na voljo samo v naslednjih primerih:

- Okvara, vandalizem, požar (tako doma kot v tujini)
- Poskus tatvine (samo v tujini)

DOBRO JE VEDETI

Plačajo se samo tiste storitve, ki jih odobri center za pomoč MV Agusta. V primeru okvare pokliči na telefonsko številko centra za pomoč.

POSLOVNA UPORABA

Za motorna kolesa, ki se uporabljajo za poslovne namene (npr. policija, avtošola, najem motornih koles), velja zmanjšan paket storitev (omejeno na popravilo in vleko na kraju samem).

KOMBINACIJA STORITEV

Nadomestnega vozila, nastanitve in nadaljevanja poti ni mogoče uveljavljati skupaj za eno samo okvaro.

NEPOKRITI PRIMERI

Pravica do omenjenih storitev ne velja za naslednje primere:

- Če upravičeni voznik v primeru okvare ni stopil v stik neposredno s centrom za pomoč MV Agusta, da bi organiziral storitve pomoči.
- Povračilo storitev, za katere ni bil vložen noben zahtevek
- Če je okvara posledica višje sile, nevarnosti vojne, stavke, zaplembe, vladnih odločitev, uradnih prepovedi, piratstva, eksplozij, jedrskih ali radioaktivnih učinkov.
- Če se okvara pojavi pri udeležbi na motorističnih športnih prireditvah ali treningih.
- Okvare, ki nastanejo zaradi uporabe priklopnikov ali prikolic.
- Poškodbe, ki nastanejo zaradi neobičajne uporabe vozila.
- Poškodbe, ki jih je povzročila nadomestna ali dodatna oprema, nameščena na vozilu brez dovoljenja podjetja MV Agusta
- Okvare, ki jih pri uporabi povzroči nepooblaščen voznik ali voznik brez vozniskega dovoljenja.
- Okvare, ki so se zgodile na zasebnih cestah (uporaba na terenu)

*** Za 3-/4-valjna vozila: najv. 80.000 km ali 8 let, odvisno od tega, kaj nastopi prej;

**** Tatvina in poskus tatvine pokrita, če se okvara zgodi v tujini

***** Veljajo splošni pogoji poslovanja za najem vozila

TVOJ POOBLAŠČENI TRGOVEC MV AGUSTA:

TRAJANJE VELJAVNOSTI:

